



Prefeitura Municipal de Marechal Floriano

ESTADO DO ESPIRITO SANTO

Marechal Floriano/ES, 18 de Março de 2026.

OF. PMMF Nº. 115/2026

Câmara Municipal de Marechal Floriano
Protocolado sob nº 436
em 23/03/2026 às 10:44

Encarregado

EXMO SR.

JUAREZ JOSÉ XAVIER

PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

MARECHAL FLORIANO/ES

Em atenção aos termos constados no OF/SEGACMMF/PRESIDÊNCIA/Nº. 091/2026, referente ao Requerimento nº. 024/2026, de autoria dos Vereadores Adriano Domingos Ciurletti, Cezar Tadeu Ronchi Junior, João Cabral Rodrigues Cancellieri e Martim Miguel Trarbach, que requer ao Poder Executivo Municipal informações acerca do Auxílio Alimentação administrado pela empresa O² Plus Card Multibenefícios, cumpre-nos encaminhar cópia dos extratos realizados pela Prefeitura à empresa referente ao Auxílio Alimentação dos servidores, Esclarecimento sobre os motivos que levaram ao bloqueio/recusa do benefício nos estabelecimentos cadastrados e informações sobre as providências tomadas pelo Poder Executivo para solucionar o problema.

Sem mais para o momento, renovamos protestos de elevada estima e consideração.

Cordiais saudações,

ANTÔNIO LIDINEY GOBBI

Prefeito Municipal



Prefeitura Municipal de Marechal Floriano
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Folha. nº 25
Processo nº 1888/2026
Rubrica _____

Ao Gabinete do Prefeito

Quanto ao solicitado pela Câmara Municipal, no Requerimento nº 24/2026, informamos:

1. Cópia do extrato e/ou comprovante dos repasses/pagamentos realizados pela Prefeitura à empresa O2 Plus Card Multibenefícios:

Conforme comprovantes anexados às fls. 5 a 14, anexados pela Secretaria de Finanças, os pagamentos à referida empresa encontram-se devidamente quitados.

2. Esclarecimentos sobre os motivos que levaram ao bloqueio/recusa do benefício nos estabelecimentos cadastrados:

As empresas que realizaram o bloqueio do recebimento do cartão não comunicaram à Prefeitura que iriam bloquear o pagamento.

Entretanto ao final da tarde do dia 06/02/2026 (sexta-feira), fomos informados extraoficialmente por alguns servidores de que o Supermercado Avenida não estaria aceitando o cartão alimentação O2 Plus Card Multibenefícios sob a alegação de que estava com pendência no pagamento.

Subsequente, fomos informados também extraoficialmente de que, no dia 07/02/2026, outros estabelecimentos também bloquearam a aceitação do referido cartão, em decorrência da divulgação de que o Supermercado Avenida estaria com pendência no pagamento. E que, com referência ao Supertop Supermercado aceitou o cartão ainda no sábado no turno matutino.

Entretanto, com relação a estes fatos, não dispomos de documentos comprobatórios que comprovem as referidas informações, pois tratam-se de fatos externos à administração pública.

3. Informações sobre quais medidas administrativas e legais estão sendo adotadas pelo Poder Executivo para solucionar o problema e evitar que os servidores voltem a passar por esse tipo de constrangimento.

O Setor de Recursos Humanos realizou diligência junto à empresa O2 Plus Card Multibenefícios, cujos relatórios anexamos, onde foi verificado que:

No dia 06/02/2026, (sexta-feira) tendo conhecimento de que o Supermercado Avenida havia bloqueado o cartão, o Setor de Recursos Humanos contatou a empresa para apurar a situação do referido Supermercado, e paralelamente, solicitou ainda que fosse verificada a situação do Supermercado JS, Supermercado To e Supermercado Bem Vindo.

A empresa informou que houve rejeição no processamento bancário de dois estabelecimentos: Supermercado Avenida e JS ; que atuaram para regularização e que contactaram



Prefeitura Municipal de Marechal Floriano

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

os referidos estabelecimento, tendo retorno do JS confirmando o restabelecimento das operações, entretanto o Supermercado Avenida não havia dado o retorno naquela data (06/02/2026).

A empresa informou ainda que os estabelecimentos têm contrato firmado e que devem informar os problemas, inclusive se vão parar operações 30 dias antes da ação.

No dia **09/02/2026** (segunda-feira), novamente o Setor de Recursos Humanos acionou a empresa O2 Plus Card Multibenefícios informando que os comércios estavam com o cartão suspenso.

A empresa O2 Plus Card Multibenefícios informou que nenhum outro pagamento havia atrasado anteriormente; que foi identificado um erro no sistema bancário, e que em conjunto com o banco, os pagamentos afetados seriam liquidados naquela data (09/02/2026). Informou ainda que somente dois supermercados foram afetados:

Supermercado JS – recebeu sexta-feira (06/02/2026)

Supermercado Huwer Ltda (Avenida) – recebeu segunda-feira (09/02/2026)

A empresa informou ainda, na tarde do dia 09/02/2026, que apenas o Supermercado Avenida não havia restabelecido o atendimento. E no dia 10/02/2026 informou que todos os estabelecimentos credenciados estavam aceitando o cartão.

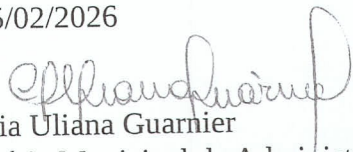
Considerando a situação ocorrida, e, nos termos do item 3.7 dos Contratos de Prestação de Serviços n°s 130/2025, 131/2025 e 132/2025, o Setor de Recursos Humanos está realizando Pesquisa de Satisfação junto aos servidores, para avaliação da qualidade dos serviços oferecidos, visando o aprimoramento dos serviços, ou, se for o caso, a adoção de medidas legais em conformidade com o contrato.

Acrescentamos ainda que foi solicitado à empresa a ampliação da rede credenciada.

4. Previsão de regularização do serviço, com garantida do pleno funcionamento do benefício

Conforme descrito no item 3, a maioria dos estabelecimentos retornaram a operar o cartão O2 Plus Card Multibenefícios no dia 09/02/2026 e, na sua totalidade no dia 10/02/2026.

Em 25/02/2026


Cláudia Uliana Guarnier

Secretária Municipal de Administração

COMPROVANTE

BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
-----BANESTES NET BANKING-----
TED

DADOS DO REMETENTE

Nome.....: MUNICIPIO DE MARECHA
Agencia.....: 49-Marechal Floriano
Conta.....: 1.061.084
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 39.385.927/0001-22

DADOS DO DESTINATARIO

Nome.....: 02 PLUS CARD
Banco.....: 237-Banco Bradesco S.A.
Agencia.....: 0402-Mogi-Mirim Centro
Conta.....: 506397
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 02.976.530/0001-03

DADOS DA TRANSACAO

Dt.Pagamento: 09/12/2025
Valor.....: R\$73.187,71
Finalidade....: 99999
Protocolo.....: 048743929
Historico.....: 02 PLUS NF 734
Situacao.....: Enviada

Origem: Banestes Corporativo

=====

Registro: 09/12/2025 15:19:07 /local/home/tef/d/20251209/1625305.

Emissao.: 06/02/2026 21:26:00

COMPROVANTE

06
ref

BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
-----BANESTES NET BANKING-----
TED

DADOS DO REMETENTE

Nome.....: MUNICIPIO DE MARECHA
Agencia.....: 49-Marechal Floriano
Conta.....: 12.236.451
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 39.385.927/0001-22

DADOS DO DESTINATARIO

Nome.....: 02 PLUS CARD
Banco.....: 237-Banco Bradesco S.A.
Agencia.....: 0402-Mogi-Mirim Centro
Conta.....: 506397
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 02.976.530/0001-03

DADOS DA TRANSACAO

Dt.Pagamento: 11/12/2025
Valor.....: R\$116.601,65
Finalidade....: 00010
Protocolo.....: 048831389
Historico.....: 02 plus card nf 736
Situacao.....: Enviada

Origem: Banestes Corporativo

=====

Registro: 11/12/2025 11:47:08 /local/home/tef/d/20251211/2836873.
Emissao.: 06/02/2026 21:31:10

COMPROVANTE

07
ref

BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
-----BANESTES NET BANKING-----
TED

DADOS DO REMETENTE

Nome.....: FUNDO MUN DE A SOCIA
Agencia.....: 49-Marechal Floriano
Conta.....: 29.493.079
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 15.046.566/0001-21

DADOS DO DESTINATARIO

Nome.....: O 2 PLUS CARD INSTITUICAO DE P
Banco.....: 237-Banco Bradesco S.A.
Agencia.....: 0402-Mogi-Mirim Centro
Conta.....: 506397
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 02.976.530/0001-03

DADOS DA TRANSACAO

Dt.Pagamento: 15/12/2025
Valor.....: R\$11.998,13
Finalidade.....: 00010
Protocolo.....: 048910922
Historico.....: nota fiscal nr 735 cartao alimentac
Situacao.....: Enviada

Origem: Banestes Corporativo

=====

Registro: 15/12/2025 09:55:56 /local/home/tef/d/20251215/4019299.
Emissao.: 06/02/2026 21:34:09

COMPROVANTE

08
ef

BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO

-----BANESTES NET BANKING-----

TED

DADOS DO REMETENTE

Nome.....: FUNDO MUN DE S DE M

Agencia.....: 49-Marechal Floriano

Conta.....: 29.018.181

Tipo de Conta.: Conta Corrente

CPF/CNPJ.....: 14.499.229/0001-27

DADOS DO DESTINATARIO

Nome.....: O 2 PLUS CARD INSTITUICAO DE P

Banco.....: 237-Banco Bradesco S.A.

Agencia.....: 0402-Mogi-Mirim Centro

Conta.....: 506397

Tipo de Conta.: Conta Corrente

CPF/CNPJ.....: 02.976.530/0001-03

DADOS DA TRANSACAO

Dt.Pagamento: 16/12/2025

Valor.....: R\$27.540,96

Finalidade....: 00010

Protocolo.....: 048965577

Historico.....: REF. NOVEMBRO 2025

Situacao.....: Enviada

Origem: Banestes Corporativo

=====

=====

Registro: 16/12/2025 11:07:29 /local/home/tef/d/20251216/5162643.

Emissao.: 06/02/2026 21:41:02

COMPROVANTE

09
ref

BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
-----BANESTES NET BANKING-----
TED

DADOS DO REMETENTE

Nome.....: FUNDO MUN DE A SOCIA
Agencia.....: 49-Marechal Floriano
Conta.....: 29.493.079
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 15.046.566/0001-21

DADOS DO DESTINATARIO

Nome.....: O 2 PLUS CARD INSTITUICAO DE P
Banco.....: 237-Banco Bradesco S.A.
Agencia.....: 0402-Mogi-Mirim Centro
Conta.....: 506397
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 02.976.530/0001-03

DADOS DA TRANSACAO

Dt.Pagamento: 30/12/2025
Valor.....: R\$12.128,45
Finalidade....: 00010
Protocolo.....: 049404880
Historico.....: REF. DEZEMBRO 2025
Situacao.....: Enviada

Origem: Banestes Corporativo

=====

Registro: 30/12/2025 11:15:17 /local/home/tef/d/20251230/1622800.
Emissao.: 06/02/2026 21:38:43

COMPROVANTE

BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
-----BANESTES NET BANKING-----
TED

DADOS DO REMETENTE

Nome.....: MUNICIPIO DE MARECHA
Agencia.....: 49-Marechal Floriano
Conta.....: 12.236.451
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 39.385.927/0001-22

DADOS DO DESTINATARIO

Nome.....: os plus card
Banco.....: 237-Banco Bradesco S.A.
Agencia.....: 0402-Mogi-Mirim Centro
Conta.....: 506397
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 02.976.530/0001-03

DADOS DA TRANSACAO

Dt.Pagamento: 16/01/2026
Valor.....: R\$60,82
Finalidade....: 00010
Protocolo.....: 049956814
Historico.....: 02
Situacao.....: Enviada

Responsaveis..: 142.640.237-69 16/01/26 16:59:57
792.569.537-49 16/01/26 17:00:15

Origem: Banestes Internet Banking

=====

Registro: 16/01/2026 16:59:57 fvDSN1

Emissao.: 06/02/2026 21:32:42

10
ref

COMPROVANTE

BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
-----BANESTES NET BANKING-----
TED

DADOS DO REMETENTE

Nome.....: FUNDO MUN DE S DE M
Agencia.....: 49-Marechal Floriano
Conta.....: 29.018.181
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 14.499.229/0001-27

DADOS DO DESTINATARIO

Nome.....: O 2 PLUS CARD INSTITUICAO DE P
Banco.....: 237-Banco Bradesco S.A.
Agencia.....: 0402-Mogi-Mirim Centro
Conta.....: 506397
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 02.976.530/0001-03

DADOS DA TRANSACAO

Dt.Pagamento: 30/12/2025
Valor.....: R\$27.176,06
Finalidade....: 00010
Protocolo.....: 049425817
Historico.....: CARTAO ALIMENTACAO
Situacao.....: Enviada

Origem: Banestes Corporativo

=====
Registro: 30/12/2025 16:21:18 /local/home/tef/d/20251230/2082371.
Emissao.: 06/02/2026 21:41:51

COMPROVANTE

BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
-----BANESTES NET BANKING-----
TED

DADOS DO REMETENTE

Nome.....: MUNICIPIO DE MARECHA
Agencia.....: 49-Marechal Floriano
Conta.....: 1.061.084
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 39.385.927/0001-22

DADOS DO DESTINATARIO

Nome.....: 02 PLUS CARD
Banco.....: 237-Banco Bradesco S.A.
Agencia.....: 0402-Mogi-Mirim Centro
Conta.....: 506397
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 02.976.530/0001-03

DADOS DA TRANSACAO

Dt.Pagamento: 08/01/2026
Valor.....: R\$73.231,15
Finalidade....: 00010
Protocolo.....: 049691278
Historico.....: o2plus card dezembro
Situacao.....: Enviada

Origem: Banestes Corporativo

=====
Registro: 08/01/2026 11:07:48 /local/home/tef/d/20260108/4351093.
Emissao.: 06/02/2026 21:27:46

COMPROVANTE

13
10/0

BANESTES S.A. BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
-----BANESTES NET BANKING-----
TED

DADOS DO REMETENTE

Nome.....: MUNICIPIO DE MARECHA
Agencia.....: 49-Marechal Floriano
Conta.....: 12.236.451
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 39.385.927/0001-22

DADOS DO DESTINATARIO

Nome.....: 02 PLUS CARD
Banco.....: 237-Banco Bradesco S.A.
Agencia.....: 0402-Mogi-Mirim Centro
Conta.....: 506397
Tipo de Conta.: Conta Corrente
CPF/CNPJ.....: 02.976.530/0001-03

DADOS DA TRANSACAO

Dt.Pagamento: 08/01/2026
Valor.....: R\$101.614,85
Finalidade....: 00010
Protocolo.....: 049691517
Historico.....: o2plus dez nf 806
Situacao.....: Enviada

Origem: Banestes Corporativo

=====
Registro: 08/01/2026 11:09:42 /local/home/tef/d/20260108/4350092.
Emissao.: 06/02/2026 21:31:57

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARECHAL FLORIANO
CONSOLIDAÇÃO PODER EXECUTIVO
Listagem de Pagamentos/Bancos
Período De 01/01/2025 Até 31/12/2026

Data de Emissão: 06/02/26 21:21
Máquina: TESOURARIA01

Data	Nº Ordem	Documento Fiscal	Credor	Conta Bancária	Histórico	Valor Banco
Órgão : 040 - SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO						
09/12/2025	0010867/2025	NFe Nº 734 - Chave Nº 00 - 02/12/2025 de 73.187,71	O 2 PLUS CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA.	1.061.084 - CONTA MOVIMENTO	Pagto de despesa referente a Contratação de Empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento e gerenciamento de auxílio-alimentação, por meio de cartão eletrônica/magnética.Referente ao mês de NOVEMBRO/2025, NF Nº 734	73.187,71
08/01/2026	0000119/2026	NFe Nº 805 - Chave Nº 00 - 19/12/2025 de 73.231,15	O 2 PLUS CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA.	1.061.084 - CONTA MOVIMENTO	Pagto de despesa referente a Contratação de Empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento e gerenciamento de auxílio-alimentação.Referente ao mês de DEZEMBRO/2025.	73.231,15
Órgão : 090 - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE						
16/12/2025	0003860/2025	NFe Nº 737 - Chave Nº 00 - 02/12/2025 de 27.540,96	O 2 PLUS CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA.	29.018.181 - FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE	Pagto desp Contrato de Prestação de Serviço 132/2025, ref. a Fornecimento e Gerenciamento de Auxílio Alimentação Através de Cartão Eletrônico/Magnético p/ Servidores de Mal Floriano (SEPMUS) Conf. a Lei Municipal Nº 1810/2017. Ref ao mês de NOV/25. NF 737	27.540,96
30/12/2025	0004125/2025	NFe Nº 804 - Chave Nº 00 - 19/12/2025 de 27.176,06	O 2 PLUS CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA.	29.018.181 - FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE	Pagto Contrato de Prestação de Serviço ref. fornecimento e Gerenciamento de Auxílio Alimentação Através de Cartão Eletrônico/Magnético p/ os Servid. do Município de Mal Floriano (SEPMUS) Conforme a Lei Municipal Nº 1810/2017. DEZEMBRO/2025, NF 804.	27.176,06
Órgão : 100 - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS						
15/12/2025	0001675/2025	NFe Nº 735 - Chave Nº 00 - 02/12/2025 de 11.998,13	O 2 PLUS CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA.	29.493.079 - FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Pagto ref. Contrato de Prest. de Serviço Nº 131/2025, ref. a Fornec. e Gerenciamento de Auxílio Aliment. Através de Cartão Eletrônico/Magnético p/ os Servid. do Município de Marechal Floriano (SEPMUH) Conf. a Lei Municipal Nº 1810/17. NOVEMBRO/25 NF 735	11.998,13
30/12/2025	0001841/2025	NFe Nº 803 - Chave Nº 00 - 19/12/2025 de 12.128,45	O 2 PLUS CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA.	29.493.079 - FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Pagto ref. Contrato de Prestação de Serv. Nº 131/25, ref. a Fornec. e Gerenc. de Auxílio Alimentação Através de Cartão Eletrônico/Magnético p/ os Servid. do Município de Marechal Floriano (SEPMUH) Conf. a Lei Municipal Nº 1810/17. DEZEMBRO/2025 NF Nº 803	12.128,45
Órgão : 132 - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO						
11/12/2025	0010934/2025	NFe Nº 736 - Chave Nº 00 - 02/12/2025 de 116.601,65	O 2 PLUS CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA.	12.236.451 - FUNDEB- MDE	Pagto de despesa referente a Contratação de Empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento e gerenciamento de auxílio-alimentação, por meio de cartão eletrônica/magnética com senha individual, para recarga mensal, e aplicativo para Smartphone. NF Nº 736	116.601,65
08/01/2026	0000143/2026	NFe Nº 806 - Chave Nº 00 - 19/12/2025 de 101.614,85	O 2 PLUS CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA.	12.236.451 - FUNDEB- MDE	Pagto de despesa referente a Contratação de Empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento e gerenciamento de auxílio-alimentação.Referente ao mês de DEZEMBRO/2025, NF Nº 806	101.614,85
16/01/2026	0000476/2026	NFe Nº 811 - Chave Nº 00 - 22/12/2025 de 60,82	O 2 PLUS CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA.	12.236.451 - FUNDEB- MDE	Pagamento de despesa referente a Contratação de Empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento e gerenciamento de auxílio-alimentação, por meio de cartão eletrônica/magnética.Referente ao mês de DEZEMBRO/2025, NF Nº 811	60,82
						218.272,21
						443.328,26

14
ref



**Prefeitura Municipal de
Marechal Floriano**

Fis. N°

15

Processo N°

1888/26

Rubrica

Q

À Setor de Recursos Humanos
Para prestar informações quanto ao
solicitado, no que couber a esse setor.
Em 19/2/26 - C. L. Guarnier

Cláudia Uliana Guarnier

Secretária Municipal de Administração
PMMF

À Senhad,
Informamos que a empresa já foi notificada sobre o
ocorrido. Em relação a regularização dos prêmios, as
juntas credenciadas estão em pleno funcionamento.
Em 20/02/2026

Cristiana das Chagas
Recursos Humanos
PMMF - Mat.: 6711

À Setor de Recursos Humanos
Favor anexar cópia da documentação referente à
notificação bem como resposta da empresa.
Informar ainda se, após o ocorrido, foi adotada
alguma outra medida de fiscalização em
consonância com o contrato. Se houver, anexar.
Em 20/2/26

Cláudia Uliana Guarnier

Secretária Municipal de Administração
PMMF

À Senhad,
Em anexo documentação referente a conversa com
a empresa sobre o ocorrido, bem como, outras medidas
já adotadas e solicitadas.
Em 24/02/2026

Cristiana das Chagas
Recursos Humanos
PMMF - Mat.: 6711

Atendimento O2 Plus Card

06/02/2026 16:26 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Boa tarde

06/02/2026 16:26 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: gostaria de saber uma informação

06/02/2026 16:27 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: tem servidores relatando que a empresa ligou para comerciantes locais que não se deve mais aceitar o cartão

06/02/2026 16:27 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: isso procede?

06/02/2026 16:27 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: precisamos de uma resposta

06/02/2026 16:35 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: ??

06/02/2026 16:38 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano:

06/02/2026 16:40 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: SUPERMERCADO AVENIDA não está aceitando

06/02/2026 16:41 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: e gostaria que verificasse SUPERMERCADO JS, SUPERMERCADO SUPER TOP FILIAL 1 e SUPERMERCADO BEM VINDO

06/02/2026 16:42 - O2 Plus Card: Estamos identificando.

06/02/2026 16:46 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Estamos no aguardo

06/02/2026 16:52 - O2 Plus Card: No decorrer do dia nosso financeiro já havia feito contato com os mesmos, voltaremos o contato para entender o reestabelecimento das operações.

06/02/2026 16:56 - O2 Plus Card: O JS confirmou o reestabelecimento das operações, o Avenida estamos aguardando o retorno dos mesmos.

06/02/2026 16:56 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: então o problema é vocês não repassando ao comercio?

06/02/2026 16:57 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: na data prevista

06/02/2026 16:58 - O2 Plus Card: O financeiro confirmou retorno do banco com rejeição no processamento, o que prontamente atuamos para regularização, não temos falta de repasse, podemos sim, inclusive registrado em nosso contrato com os comerciantes é ter problemas bancários, o qual prontamente atuamos.

06/02/2026 16:59 - O2 Plus Card: inclusive vamos informar aos estabelecimentos que eles tem em contrato conosco que informar os problemas, inclusive se vão parar operações 30 dias antes da ação, porque muitas vezes não está em nossa empresa o problema e sim com o banco

06/02/2026 17:00 - O2 Plus Card: enfim, os problemas identificados estão resolvidos junto ao banco e agora é tempo de processamento do mesmo para inclusão na conta do destinatário, o comerciante

06/02/2026 17:00 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: é pois varios servidores foram totalmentes constrangidos por não passar o cartão, foi foi negado

06/02/2026 17:00 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: entendo

06/02/2026 17:02 - O2 Plus Card: vamos colocar um olhar maior para operações da cidade de Marechal pois sabemos do problema causado pela outra empresa que prestava serviço, mas vamos monitorar para não ocorrer novamente <Mensagem editada>

06/02/2026 17:03 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: é pois a empresa da cidade ao lado, sacaneou com os comerciantes e não repassou, assim os nossos estão totalmente inseguros por trabalharmos com uma empresa que não conhecemos

06/02/2026 17:03 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: o SUPER

14
C

TOP deu algum retorno?!

06/02/2026 17:04 - 02 Plus Card: Deixo aqui aberto para sanarmos qualquer problema ser solucionado de imediato, so pedimos que sempre oriente o comércio a entrar em contato conosco

06/02/2026 17:04 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: qual o contato do financeiro ou qual eles podem entrar em contato?

06/02/2026 17:05 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: me repasse que iremos enviar a quem nós procurar

06/02/2026 17:05 - 02 Plus Card: Financeiro 02 02 Plus.vcf (arquivo anexado)

06/02/2026 17:05 - 02 Plus Card: Somente assim conseguiremos resolver o mais rápido qq problema

06/02/2026 17:06 - 02 Plus Card: Ainda nao, na segunda cedo, vou pedir para entrarem em contato

06/02/2026 17:06 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: ok

06/02/2026 17:07 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: obrigada até o momento

06/02/2026 17:07 - 02 Plus Card: I.agina. a disposição

09/02/2026 08:27 - 02 Plus Card: Bom dia!

Super Top o nosso time já está em contato porém houveram diversas transações desde sexta-feira.

09/02/2026 10:17 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Bom dia

09/02/2026 10:17 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: o super top acabou de entrar em contato conosco que não ira aceitar enquanto não houver o repasse

09/02/2026 10:17 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: na verdade todos os comercios estão com os cartões suspenso

09/02/2026 10:23 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Aguardamos um retorno

09/02/2026 13:51 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Boa tarde!

09/02/2026 13:52 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Precisamos que entre em contato com o comércio de Marechal Floriano que são filiados a vcs e conversem com eles, pois até o momento se recusam a voltar a receber pelo cartão 02

09/02/2026 14:36 - 02 Plus Card: Boa tarde! Estamos em contato com os mesmos para poder resolver o quanto antes essa situação.

Financeiro 02 PlusCard

18
C

09/02/2026 10:14 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Bom dia!!

09/02/2026 10:14 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Tudo bem?

09/02/2026 10:14 - Financeiro 02PLUSCARD: Bom dia! Tudo certo e você?

09/02/2026 10:15 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Gostaríamos de saber uma posição quanto ao repasse aos comércios de Marechal Floriano, uma vez que, não estão aceitando

09/02/2026 10:15 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: e está gerando um descontentamento gigantesco

09/02/2026 10:15 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: estou bem

09/02/2026 10:16 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Todos os comércios pararam de aceitar

09/02/2026 10:22 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Estamos no aguardo

09/02/2026 10:23 - Financeiro 02PLUSCARD: Conforme informado, identificamos um erro no sistema bancário. Ressaltamos que nenhum outro pagamento havia sido atrasado anteriormente; esta foi a primeira ocorrência, ocasionada por uma falha sistêmica da rede bancária.

Após a identificação do problema, em conjunto com o banco, programamos os pagamentos afetados para serem liquidados na data de hoje (09/02/2026).

Entendemos plenamente o descontentamento causado por esta situação e reforçamos que se tratou de um único erro, já devidamente solucionado. A falha foi identificada apenas após o encerramento do expediente bancário na sexta-feira, o que impossibilitou a resolução imediata.

Ainda assim, em caráter excepcional, conseguimos contato com o banco fora do horário regular e priorizamos a regularização dos pagamentos afetados com máxima urgência.

Contamos com a sua compreensão diante deste episódio isolado e reiteramos nosso compromisso em assegurar a pontualidade e confiabilidade de nossos processos e parceiros. <Mensagem editada>

09/02/2026 10:32 - Financeiro 02PLUSCARD: foram apenas dois supermercados afetados e ambos já receberam.

SUPERMERCADO JS - recebeu sexta-feira

SUPERMERCADO HUWER LTDA - recebeu hoje

09/02/2026 10:32 - Financeiro 02PLUSCARD: não há mais pendências.

09/02/2026 10:35 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Verifica o Super Top

09/02/2026 10:35 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: e o Bem Vindo

09/02/2026 10:37 - Financeiro 02PLUSCARD: tudo certo, próximo vencimento no dia 19/02

09/02/2026 10:42 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: vamos conferir com o comércio

09/02/2026 10:44 - Financeiro 02PLUSCARD: Ok, caso necessário podemos encaminhar os relatórios para vocês.

09/02/2026 10:44 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: por favor <Mensagem editada>

09/02/2026 10:44 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: nos

19
C

envie

09/02/2026 10:47 - Financeiro 02PLUSCARD: <Mídia oculta>

09/02/2026 10:48 - Financeiro 02PLUSCARD: <Mídia oculta>

09/02/2026 10:48 - Financeiro 02PLUSCARD: <Mídia oculta>

09/02/2026 10:49 - Financeiro 02PLUSCARD: Supermercado TOP

09/02/2026 10:50 - Financeiro 02PLUSCARD: <Mídia oculta>

09/02/2026 10:50 - Financeiro 02PLUSCARD: SUPERMERCADO BEM VINDO

09/02/2026 10:52 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano:

Supermercado JS

09/02/2026 10:53 - Financeiro 02PLUSCARD: <Mídia oculta>

09/02/2026 13:48 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Boa tarde!

09/02/2026 13:49 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: poderia me informar se o repasse do Supermercado Avenida já foi resolvido?

09/02/2026 13:51 - Financeiro 02PLUSCARD: já sim!

09/02/2026 13:51 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: precisamos que entre em contato com o comércio de Marechal Floriano que são filiados a vcs e conversem com eles, pois até o momento se recusam a voltar a receber pelo cartão 02

09/02/2026 13:51 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: ótimo

09/02/2026 13:51 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: a situação está complicada aqui

09/02/2026 13:51 - Financeiro 02PLUSCARD: eu sinto muito, mas vejo que é uma atitude de má fé dos comerciantes

09/02/2026 13:51 - Financeiro 02PLUSCARD: uma vez que não foi um erro recorrente

09/02/2026 13:52 - Financeiro 02PLUSCARD: e a solução foi dada em menos de 24h úteis.

09/02/2026 13:52 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: eu entendo completamente

09/02/2026 13:53 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: mas se partissem de vcs o contato com o comércio resolveria mais rápido

09/02/2026 13:53 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: e se sentiriam mais seguros

09/02/2026 13:53 - Financeiro 02PLUSCARD: vou conversar com a gerencia sobre o que fazer, o supermercado JS nos respondeu e disse que já está passando o cartão normalmente

09/02/2026 13:53 - Financeiro 02PLUSCARD: o supermercado avenida não nos atende e nem retorna nossas contatos.

09/02/2026 13:53 - Financeiro 02PLUSCARD: estamos fazendo o que podemos

09/02/2026 13:54 - Financeiro 02PLUSCARD: atendemos mais de 2 mil comércios, são centenas de milhares de pagamentos por dia

09/02/2026 13:54 - Financeiro 02PLUSCARD: quando o erro foi identificado a solução foi de imediato

09/02/2026 13:55 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: sim

09/02/2026 13:56 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: assim que o comercio der retorno, nos avise

09/02/2026 13:59 - Financeiro 02PLUSCARD: Ok, mas não conseguimos retorno com o supermercado avenida. Foi o único que não nos respondeu

09/02/2026 14:00 - Financeiro 02PLUSCARD: [10:29, 09/02/2026] Financeiro 02PLUSCARD: Poderia confirmar o recebimento do pagamento?

[10:29, 09/02/2026] Administrativo / Fiscal Supermercado J S - 1986: bom dia, sim.. recebemos na sexta feira.

[10:30, 09/02/2026] Financeiro 02PLUSCARD: Poderia me confirmar se as transações já foram normalizadas?

20
C

[10:36, 09/02/2026] Administrativo / Fiscal Supermercado J S - 1986: hoje estamos sim

09/02/2026 14:35 - Financeiro 02PLUSCARD: Temos a informação que apenas o supermercado avenida não está passando

09/02/2026 14:35 - Financeiro 02PLUSCARD: de todo modo fizemos contato ativo com o super top e o supermercado bem-vindo

09/02/2026 14:35 - Financeiro 02PLUSCARD: supermercado avenida não nos retorna.

09/02/2026 14:36 - Financeiro 02PLUSCARD: <Mídia oculta>

10/02/2026 09:06 - Financeiro 02PLUSCARD: Bom dia !

10/02/2026 09:06 - Financeiro 02PLUSCARD: <Mídia oculta>

10/02/2026 09:06 - Financeiro 02PLUSCARD: todos os mercados estão passando normalmente os cartoes

10/02/2026 09:22 - Financeiro 02PLUSCARD: me passa um email por favor pra eu caminhar as informações de pagamentos e transações? <Mensagem editada>

10/02/2026 09:25 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: Bom dia!

10/02/2026 09:25 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano:

rh.pmmf@gmail.com

10/02/2026 09:25 - Financeiro 02PLUSCARD: obrigada

10/02/2026 09:27 - Recursos Humanos da Prefeitura de Marechal Floriano: por nada

Pesquisa de Satisfação - Marechal Floriano

2 mensagens

RH PMMF <rh.pmmf@gmail.com>

12 de fevereiro de 2026 às 16:23

Para: administrativo@o2pluscard.com.br, administrativo2@o2pluscard.com.br

Boa tarde!

Em atendimento aos contratos de Prestação de Serviços nº 130/2025, 131/2025 e 132/2025 firmados com a Prefeitura Municipal de Marechal Floriano/ES, estamos encaminhando em anexo o modelo da Pesquisa de Satisfação firmado no item 3.7 dos referidos contratos, que terá como objetivo, medir o nível de qualidade dos serviços oferecidos aos nossos servidores.

A pesquisa abordará minimamente os seguintes critérios: quantidade de credenciados, usos do aplicativo e atendimento ao cliente por meio da central de atendimento disponível.

Aguardamos um retorno quando a aplicabilidade da Pesquisa de Satisfação.

Favor acusar recebimento.

Sem mais para o momento, despeço-me.

Atenciosamente,

Cristiana das Chagas

Fiscal dos Contratos

Recursos Humanos

PMMF

(27) 93618-4563



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA O2 PLUS CARD.odt

30K

juridico@o2pluscard.com.br <juridico@o2pluscard.com.br>

13 de fevereiro de 2026 às 14:46

Para: rh.pmmf@gmail.com

Cc: gerencia@o2pluscard.com.br

Prezados,

Boa tarde!

Acusamos o recebimento do e-mail e do modelo da Pesquisa de Satisfação encaminhado.

Estamos de acordo com a aplicação da pesquisa junto aos servidores, entendendo que a iniciativa é importante para acompanhar a qualidade dos serviços prestados e identificar oportunidades de melhoria.

Colocamo-nos totalmente à disposição para colaborar no que for necessário e para, a partir dos resultados obtidos, buscar continuamente o aprimoramento do atendimento, sempre com foco em oferecer a melhor experiência possível aos usuários.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Jurídico



- 🏠 o2pluscard.com.br
- ✉ juridico@o2pluscard.com.br
- ☎ (11) 4191-9647
- 📞 ramal. 211

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Entrega dos Cartões

2 mensagens

RH PMMF <rh.pmmf@gmail.com>

12 de fevereiro de 2026 às 16:56

Para: administrativo@o2pluscard.com.br, administrativo2@o2pluscard.com.br

Boa tarde!

Em atendimento aos contratos de Prestação de Serviços n° 130/2025, 131/2025 e 132/2025 firmados com a Prefeitura Municipal de Marechal Floriano/ES, estamos notificando a O2 Plus Card Instituição de Pagamentos LTDA, pelo descumprimento do item 3.3.1 dos referidos contratos Conforme previsto na referida cláusula (... A CONTRATADA terá o prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, a contar da data do envio da referida listagem, para entregá-los na SEDE da prefeitura, podendo tal prazo ser prorrogável por igual período, a critério do CONTRATANTE;).

No entanto, até a presente data, verificou-se que desde a assinatura dos contratos essas cláusulas está sendo descumprida.

Dessa forma, solicitamos a regularização da situação, contados a partir do recebimento desta notificação.

Ressaltamos que, caso não haja a devida regularização, poderemos adotar as medidas cabíveis previstas em contrato e na legislação aplicável.

Permanecemos à disposição para esclarecimentos.

Favor acusar recebimento.

Sem mais para o momento, despeço-me.

Atenciosamente,

Cristiana das Chagas

Fiscal dos Contratos

Recursos Humanos

PMMF

(27) 93618-4563

juridico@o2pluscard.com.br <juridico@o2pluscard.com.br>

13 de fevereiro de 2026 às 11:42

Para: rh.pmmf@gmail.com

Cc: gerencia@o2pluscard.com.br, tecnologia@o2pluscard.com.br, Diretoria <diretoria@o2pluscard.com.br>

Prezados,

Bom dia!

A O2 Plus Card Instituição de Pagamentos LTDA vem, respeitosamente, em atenção à notificação recebida, prestar os devidos esclarecimentos.

Acusamos ciência do disposto no item 3.3.1 dos contratos mencionados e reafirmamos nosso compromisso com o cumprimento integral das obrigações assumidas junto a esse Município.

Esclarecemos que o ocorrido decorre de uma intercorrência de natureza operacional, de caráter excepcional, que impactou momentaneamente o fluxo regular de atendimento. Trata-se de situação isolada, que não reflete o padrão habitual de execução contratual, tampouco decorre de falta de empenho ou de descumprimento deliberado por parte da Contratada.

De forma específica, o processo de produção dos cartões passou a depender de autorização para fabricação dos chips, etapa esta que não se encontra sob o controle direto da Contratada. Essa circunstância acabou impactando o tempo final de produção, situação que já está sendo tratada para correção e estabilização do fluxo.

Cumpramos informar, ainda, que a O2 Plus Card se encontra em fase de homologação com novo fornecedor, bem como em processo de aquisição de máquina própria de embossing, medidas estruturais já iniciadas, que têm por objetivo mitigar definitivamente os impactos mencionados e conferir maior autonomia e celeridade às entregas.

Ressaltamos que as providências necessárias para a regularização já estão em andamento, com foco em assegurar que as entregas ocorram de forma adequada, segura e em plena conformidade com as exigências contratuais e com o interesse público.

Nesse contexto, considerando que o item 3.3.1 do contrato prevê a possibilidade de prorrogação do prazo, colocamo-nos à disposição para que o Contratante indique o prazo que entender adequado para a conclusão da regularização, de modo a viabilizar o atendimento pleno e organizado, preservando a qualidade do serviço prestado.

Reiteramos nossa total disposição para manter diálogo permanente com a fiscalização do contrato, prestar todos os esclarecimentos necessários e colaborar no que for preciso, sempre pautados pela boa-fé, transparência e cooperação.

Agradecemos a compreensão e permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Jurídico

-  o2pluscard.com.br
-  juridico@o2pluscard.com.br
-  (11) 4191-9647
-  ramal. 211



**PMMF - Credenciamento de novos estabelecimentos**

2 mensagens

RH PMMF <rh.pmmf@gmail.com>

20 de fevereiro de 2026 às 16:12

Para: administrativo2@o2pluscard.com.br, administrativo@o2pluscard.com.br

Prezados, boa noite!

A Prefeitura Municipal de Marechal Floriano vem, por meio deste, solicitar a ampliação da rede credenciada do auxílio-alimentação disponibilizado aos servidores, em atendimento à solicitação formal apresentada pelo Sindicato e servidores.

O Sindicato e os servidores têm se manifestados recorrentes quanto à limitação de estabelecimentos credenciados na região, o que tem gerado dificuldades na utilização do benefício, uma vez que não está sendo aceito pela maioria dos estabelecimentos comerciais do município/Estado, comprometendo a finalidade do auxílio-alimentação, que é garantir acesso a alimentação de forma ampla e digna.

Considerando que o objetivo do auxílio-alimentação é garantir melhores condições de alimentação e qualidade de vida aos servidores, entendemos que a ampliação da rede credenciada contribuirá significativamente para maior comodidade, acessibilidade e efetividade do benefício.

Dessa forma, solicitamos a análise e adoção das providências necessárias para credenciamento de novos estabelecimentos, especialmente supermercados, mercados e demais comércios do ramo alimentício.

Reforçamos que a medida contribuirá significativamente para a melhoria do atendimento aos servidores, bem como para o fortalecimento da relação contratual e institucional existente.

Colocamo-nos à disposição para colaborar com informações adicionais, inclusive indicando estabelecimentos sugeridos pelos servidores.

Certos de sua atenção e parceria, aguardamos retorno.

Atenciosamente,

Cristiana das Chagas

Recursos Humanos

PMMF

(27) 93618-4563

juridico@o2pluscard.com.br <juridico@o2pluscard.com.br>

23 de fevereiro de 2026 às 08:14

Para: rh.pmmf@gmail.com

Cc: gerencia@o2pluscard.com.br, Diretoria <diretoria@o2pluscard.com.br>

Prezados, bom dia!

Em atendimento à solicitação encaminhada, apresentamos os seguintes esclarecimentos:

Já estivemos presencialmente em três oportunidades distintas no Município de Marechal Floriano com o objetivo de realizar novos credenciamentos. Em todas as ocasiões, os estabelecimentos contatados manifestaram resistência ao credenciamento, informando que não tinham interesse em aderir em razão de experiências negativas com a prestadora de serviços anterior, inclusive mencionando prejuízos financeiros ocorridos à época.

Em relação a um estabelecimento específico, informamos que as tratativas ainda estão em andamento. Contudo, o referido estabelecimento tem condicionado o credenciamento à aceitação de exigências que fogem aos parâmetros praticados no mercado, utilizando como justificativa os prejuízos anteriormente alegados.

Diante desse cenário, solicitamos, se possível, o encaminhamento de uma relação de estabelecimentos de interesse dos servidores, bem como seus respectivos contatos, caso disponíveis. Informamos, inclusive, que um dos estabelecimentos

menção é o BH Supermercados. Paralelamente, daremos continuidade ao levantamento de novos estabelecimentos, e iniciaremos os contatos que estiverem ao nosso alcance.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e para atuar de forma colaborativa na ampliação da rede credenciada.

Atenciosamente,

Jurídico

- 🏠 o2pluscard.com.br
- ✉ juridico@o2pluscard.com.br
- ☎ (11) 4191-9647
- 📞 ramal. 211



[Texto das mensagens anteriores oculto]

FW: PREFEITURA DE MARECHAL FLORIANO - INFORMAÇÕES ACERCA DE FATO GRAVE RELACIONADO À EXECUÇÃO DO CONTRATO Nº 130/2025, 131/2025 E 132/2025

1 mensagem

Gabinete do Prefeito <gabinete@marechalfloriano.es.gov.br>
Para: RH PMMF <rh.pmmf@gmail.com>

24 de fevereiro de 2026 às 09:25

Gabinete do Prefeito
Prefeitura Municipal de Marechal Floriano/ES

Rua David Canal, nº 57, Centro, Marechal Floriano/ES**Telefone: (27) 93618-4545**

Instagram: @prefeituramarechalfloriano

Mais informações em: www.marechalfloriano.es.gov.br**De:** juridico@o2pluscard.com.br <juridico@o2pluscard.com.br>**Enviado:** 19 de fevereiro de 2026 09:44**Para:** Gabinete do Prefeito <gabinete@marechalfloriano.es.gov.br>**Cc:** gerencia@o2pluscard.com.br <gerencia@o2pluscard.com.br>; 'Diretoria' <diretoria@o2pluscard.com.br>; financeiro1@o2pluscard.com.br <financeiro1@o2pluscard.com.br>**Assunto:** RES: PREFEITURA DE MARECHAL FLORIANO - INFORMAÇÕES ACERCA DE FATO GRAVE RELACIONADO À EXECUÇÃO DO CONTRATO Nº 130/2025, 131/2025 E 132/2025

Prezados, bom dia!

Agradecemos o encaminhamento do Ofício nº 075/2026 e a oportunidade de prestar os esclarecimentos solicitados.

Encaminhamos, em anexo, a resposta formal da O2 Plus Card Instituição de Pagamentos LTDA, elaborada com a devida atenção aos pontos levantados por essa Administração, na qual apresentamos os esclarecimentos técnicos e operacionais relacionados ao ocorrido, bem como as providências adotadas, sempre pautados pela transparência, pela boa-fé e pelo compromisso com a adequada execução contratual.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais, colocando-nos desde já à disposição para contribuir no que for necessário ao adequado andamento dos contratos e ao atendimento dos servidores deste Município.

Colocamo-nos à inteira disposição.

Atenciosamente,

Jurídico



- 🏠 o2pluscard.com.br
- ✉ juridico@o2pluscard.com.br
- ☎ (11) 4191-9647
- 📞 ramal. 211

De: Gabinete do Prefeito <gabinete@marechalfloriano.es.gov.br>

Enviada em: sexta-feira, 13 de fevereiro de 2026 16:35

Para: administrativo@o2pluscard.com.br

Cc: administrativo2@o2pluscard.com.br

Assunto: PREFEITURA DE MARECHAL FLORIANO - INFORMAÇÕES ACERCA DE FATO GRAVE RELACIONADO À EXECUÇÃO DO CONTRATO Nº 130/2025, 131/2025 E 132/2025

Prezados, boa tarde!

Segue anexo o Ofício nº 075/2026 solicitando informações acerca de fato grave relacionado à execução do contrato nº 130/2025, 131/2025 e 132/2025.

At. Te

Rafael Simões Rangel

Gabinete do Prefeito

Prefeitura Municipal de Marechal Floriano/ES

Rua David Canal, nº 57, Centro, Marechal Floriano/ES

Telefone: (27) 93618-4545

Instagram: @prefeituramarechalfloriano

Mais informações em: www.marechalfloriano.es.gov.br