Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE RIO GRANDE

OF 0743

ACEITO EM - 31/08/2020 10404 APROVADO EM - 01/09/2020 10405 REJEITADO EM - / /2020 ARQUIVO -	**Indicação 1505/2020**	**28/08/2020-13:26** **Protocolo: 3876/2020** **Processo: 2893/2020**

Exm. Sr. Presidente

O Vereador que subscreve, depois de ouvida a Casa na forma regimental, indica ao Executivo Municipal a criação de canal da atendimento via aplicativo de mensagem (WhatsApp), para cada Centro de Referência de Assistência Social, afim de melhor atender às solicitações da comunidade.

Flávio Veleda Maciel
Vereador do PROGRESSISTAS

Justificativa: Temos recebido diariamente várias reclamações em relação à entrega de sacolas de alimentos pela Prefeitura a aqueles que estão devidamente cadastrados no CRAS, Centro de Referência da Assistência Social de cada bairro do nosso município, no entanto isso não vem ocorrendo de forma clara e eficaz, digo isso, pois falei pessoalmente com algumas pessoas que me relataram a ineficiência do telefone da Rede Acolher 0800 642 60 50, assim como a falta de preparo das pessoas que dão o atendimento e informações por telefone, não havendo harmonia nas informações, sempre são inseguras e não exatas, entendo que falta gerenciamento nesse sentido, onde estas pessoas deveriam manter uma única informação a serem passadas a quem procura CRAS, com treinamento e orientação adequada ao momento. Em conversa que tive com a servidora que é responsável pela Rede acolher, pude ouvir dela algumas afirmações que não concordo, onde a mesma relata que as pessoas dizem que ligaram para o CRAS e na verdade não ligaram, entendo que como as reclamações são muitas, com a mesma queixa, posso concordar com a servidora em apenas um por cento do seu relato. Desta forma que estão recebendo as ligações, sem como

provar se realmente a pessoa ligou ou não, fica difícil dar credibilidade a este sistema, faço este comentário com objetivo de resguardar o servidor e o próprio município, assim como o cidadão de bem, pois se há reclamação não tem como comprovar quem diz a verdade, a Secretaria ou o cidadão. Meu objetivo primeiro é atender o que clamam estas pessoas que quase precisam Mendigar ao atendente do CRAS por uma sacola de alimentos que, diga-se de passagem, é muito rasa para uma família de quatro pessoas. Peço a Vossa Excelência, que determine ao titular desta importante Secretaria do município, que crie um canal de comunicação entre os CRAS existentes em nosso município e o cidadão, para que quando da sua solicitação, seja para alimentos ou para qualquer outra demanda, que fique registrado a sua solicitação, seja áudio ou texto, sugiro um número de telefone via WhatsApp, processo simples de fácil utilização, cada CRAS do município teria o seu número, como todo o CRAS atende um número definido de bairros, seria de fácil controle, inclusive para resolver problemas que reportei anteriormente. Uma ação simples, que resolveria o problema

para resolver problemas que reporter anteriormente. Uma ação simples, que resolverá o problema, com justiça e imparcialidade.

VISTO

Presidente

Autenticidade: fd0l9vx60