Conselheiro Lafaiete, 29 de outubro de 2019.

EXPEDIENTE
29 OUT. 2019

Ofício nº 770/2019/OGM/PMCL
Assunto: Resposta requerimento

Ilustre Senhor Vereador Washington Fernando Bandeira;

A Ouvidoria Municipal encaminha resposta ao requerimento nº 163/2019, conforme consta do Ofício nº 944/2019/GAB/SMS/PMCL, expedido pela Secretaria Municipal de Saúde, que segue acostado.

Aproveitamos o ensejo para renovar os votos de elevada estima.

Atenciosamente,

P/P

Rolff Ferraz Carmo
Ouvidor Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-29-Out-2019-14:38-030330-1/2

Ilmo. Sr. Vereador
Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete

OFÍCIO Nº 944/2019/GAB/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 09 de outubro de 2019.

REF.: Resposta ao Ofício nº 693/2019/OGM/PMCL, de 30/09/2019, Requerimento nº 163/2019, de 10/09/2019, de autoria do Vereador José Lúcio de Souza Barbosa, em que solicita *"informações acerca do tempo de espera para consultas com especialistas e realização de exames especializados..."*

Senhor Ouvidor,

Em resposta ao Ofício nº 693/2019/OGM/PMCL, de 30/09/2019, Requerimento nº 163/2019, de 10/09/2019, de autoria do Vereador José Lúcio de Souza Barbosa, em que solicita *"informações acerca do tempo de espera para consultas com especialistas e realização de exames especializados..."*, esta Secretaria presta os esclarecimentos por meio do Ofício GCA/SMS/CL nº 015/2019, de 18/10/2019, da Gerência de Controle e Avaliação e Memorando nº 033/2019/DAB/SMS/PMCL, de 16/10/2019, do Departamento de Atenção Básica.

Atenciosamente,

Rita de Kássia Silva Melo
Secretária Municipal de Saúde

Ao Senhor Ouvidor
Rolf Ferraz Carmo
Ouvidor Municipal
Av. Prefeito Mário Rodrigues Pereira, 10 - Centro
Conselheiro Lafaiete/MG-CEP-36400-026

Ofício: GCA/SMS/CL Nº 015/2019

Conselheiro Lafaiete, 18 de outubro de 2019.

REF.: Resposta ao Ofício nº 693/2019/OGM/PMCL, de 30/09/2019, Requerimento nº 163/2019, de 10/09/2019, de autoria do Vereador José Lúcio de Souza Barbosa,em que solicita *"informações acerca do tempo de espera para consultas com especialistas e realização de exames especializados..."*

Senhor Ouvidor,

Em resposta ao Ofício nº 693/2019/OGM/PMCL, de 30/09/2019, Requerimento nº 163/2019, de 10/09/2019, de autoria do Vereador José Lúcio de Souza Barbosa, em que solicita *"informações acerca do tempo de espera para consultas com especialistas e realização de exames especializados..."*, esta Secretaria informa por meio da Gerência de Controle e Avaliação *"que o tempo de espera das consultas e procedimentos dependem da avaliação dos médicos reguladores/autorizadores da Secretaria de Saúde. Em média, as consultas de neuropediatra e mastologista possuem um período maior de espera para o agendamento, pois dispomos de uma vaga de primeira consulta e uma vaga de retorno por mês. Os procedimentos de cateterismo, angioplastia passam pela Comissão Médica de Autorização e as vagas pertencem a microrregião de Conselheiro Lafaiete/Congonhas. As angioplastias estão demorando de oito meses a um ano para sair a vaga eletiva, o município de Barbacena não está com disponibilidade (capacidade) para o eletivo, estão atendendo urgência/emergência. O cateterismo, a demanda é muito grande e a cota mensal da microrregião (está demorando bastante o agendamento). Ecocardiograma são agendados pelo Consórcio mensalmente, a fila de espera é muito grande e agendamos a alta prioridade que o médico autorizador avaliar. As tomografias o teto é mensal e só temos fila de espera para Belo Horizonte até média prioridade agenda, pois são agendadas pela micro. Endoscopia e colonoscopia e EEG e US, são agendados pelo Consórcio (CISAP)mensalmente, conforme avaliação e prioridade médica. A fila d espera é bem grande, aumentando assim o tempo de espera. ECC – existe um programa e existe uma fila de espera, exames para risco cirúrgico são agendados assimque chegam na secretaria. A fila de espera está sendo agendada através do Progama do PSF. As consultas de nefrologista adulto são agendadas mensalmente e não temos fila de espera, a Nefro Infantil que a referência é BH. Os exames oftalmológicos são encaminhados à BH através de oficio ao TFD e agendados mensalmente conforme vaga de BH."*

Sem mais para o momento, reiteramos os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Tatiane dos Santos Modesto de Almeida

Gerente de Controle e Avaliação

Ao Senhor Ouvidor
Rolf Ferraz Carmo
Ouvidor Municipal
Av. Prefeito Mário Rodrigues Pereira, 10 - Centro
Conselheiro Lafaiete/MG-CEP-36400-026

MEMORANDO Nº 033/2019/DAB/SMS/PMCL

Conselheiro Lafaiete, 16 de outubro de 2019.

REF.: Encaminha resposta ao Oficio 693/2019/OGM/PMCL, requerimento nº 163/2019 oriundo da Câmara Municipal onde requer informações acerca do tempo de espera para consultas com especialistas e realização de exames especializados.

Senhora Secretária,

Cumprimentando-a, sirvo-me do presente para informar a Vossa Senhoria que em atenção ao Oficio 693/2019/OGM/PMCL, requerimento nº 163/2019 oriundo da Câmara Municipal que requer informações acerca do tempo de espera para consultas com especialistas e realização de exames especializados, seguem os devidos esclarecimentos:

- Os médicos especialistas estão distribuídos em três Unidades – Regional do São João; Regional do Santuário e Regional Barreira.
- As consultas nas especialidades de Angiologia, Cardiologia, Dermatologia, Ginecologia, Endocrinologia Infantil, Urologia, Otorrinolaringologia e Ortopedia encaminhadas para as Regionais de Saúde, são demandadas das Unidades de Estratégia da Saúde da Família- ESF.
- A partir da necessidade de avaliação por especialista, o enfermeiro da ESF realiza uma triagem para considerar os níveis de agravos à saúde do paciente, assegurando que a ordem de atendimento seja de acordo com a gravidade do caso. Essa triagem assegura a ordem para o agendamento.
- Mensalmente o enfermeiro de cada regional repassa o número de vagas para cada Unidade de ESF conforme regionalização de cobertura.
- Cada enfermeiro de ESF preenche uma planilha com os nomes dos usuários a serem agendados e é realizada a marcação no Regional de origem.

Quanto ao tempo de espera e demanda reprimida, não temos como dimensionar, pois a rotatividade ocorre de maneira contínua.

Este Departamento coloca-se à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Lysiane de Andrade Neto Amorim
Diretora Departamento de Atenção Básica

A Senhora
Rita de Kássia Silva Melo
Secretária Municipal de Saúde
Praça Barão de Queluz- s/nº, Centro - Edifício Dr. Dimas Pena
Conselheiro Lafaiete/MG - CEP 36400-041