APROVADO
Discussão
Em 07 / 08 /2018
Presidente
Coronel Mário
Vereador Presidente

REQUERIMENTO nº 524/2018

Excelentíssimo Senhor
Coronel Mário
Presidente da Câmara de Vereadores de Canoinhas

Os Vereadores que este subscrevem após ouvir o Plenário e atendendo o Regimento Interno da Casa, requerem que seja encaminhado ofício ao Excelentíssimo Senhor **Osvaldo Mafra**, Deputado Federal, solicitando que interceda junto ao Ministério da Previdência Social para que, visando o interesse da coletividade de segurados e o aperfeiçoamento do sistema de agendamentos de atendimentos pelo Órgão Previdenciário, determine estudos urgentes e tomem providências nos seguintes sentidos:

1) A descentralização do sistema de recebimento de agendamentos, via telefone "135", criando estruturas regionais de conexão entre os segurados e o órgão previdenciário, de modo a aproximar o INSS dos Segurados e uma melhor compreensão no contato verbal entre atendentes e solicitantes;

2) Seja criada uma alternativa ao agendamento pelo número 135, disponibilizando-se um atendente no balcão de atendimentos das agências locais do Órgão Previdenciário, haja visto a enorme dificuldade enfrentadas por segurados do interior dos municípios brasileiros, idosos, analfabetos, carentes e doentes, de modo a facilitar-lhes o exercício do direito aos benefícios prestados pelo sistema previdenciário;

3) Seja, por outro lado, e ainda com o objetivo de aperfeiçoamento do sistema, ampliado os serviços pelo número 135, possibilitando o contato do segurado também por telefonia celular;

4) Seja, com o mesmo objetivo, possibilitado ao Segurado o direito de digitar a opção desejada já no inicio do atendimento pelo número 135, sem forçar o segurado a aguardar a indicação de todas as opções e número respectivos e, apenas ao final digitar o número correspondente ao atendimento pretendido;

5) Seja determinado ao atendente em balcão das agências locais do INSS, atribuída a incumbência de esclarecer ao segurado qual a modalidade de benefício que lhe cabe ou que melhor corresponde as suas necessidades momentâneas, cumprindo-lhe ainda, promover o agendamento respectivo e prestar as demais orientações pertinentes, de modo a evitar o constrangimento do segurado com a mera indicação do número 135 para contato telefônico e agendamento do serviço;

6) Seja, no intuito de aperfeiçoamento do sistema, promovido estudo visando a prestação dos mesmos serviços atinentes ao número 135 através da internet e de modo a, paralelamente aos procedimentos sugeridos no presente requerimento, proporcionar alternativas também ao público que tem no mecanismo virtual maior familiaridade comodidade.

Plenário da Câmara de Vereadores, em 07 de agosto de 2018.

Vereadores

Telma Bley **Coronel Mário** **Paulinho Basílio**

Norma Pereira **Camila Lima** **Edmilson Verka** **Célio Galeski**

Chico Mineiro **Paulo Glinski** **Wilmar Sudoski**