CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Aprovado em única Discussão
Por: unanimidade
Plenário 10/06/19

PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Avenida Dr. Anysio Chaves, 1001.
CEP. 68.030.290 - SANTARÉM-PARÁ

GABINETE DO VEREADOR SILVIO NETO – LÍDER DO PTB

MOÇÃO DE APLAUSOS Nº 164 /2019.
Senhor Presidente, Senhora e Senhores Vereadores:

DIA 29 DE JUNHO
DIA DA TELEFONISTA

O vereador infra-assinado, com fulcro no Regimento Interno desta Casa, e depois de ouvido o Soberano Plenário, manifesta **VOTOS DE APLAUSOS**, pela passagem do **DIA DA TELEFONISTA,** que ocorre no dia 29 de junho. Que cópia da presente seja dada conhecimento à direção da OI/Telemar, Vivo, Claro, Tim, extensivo a todas as telefonistas.

Fundamentação

Neste Dia, tão significativo para todos nós da Categoria de Trabalhadores em Telecomunicações, queremos homenagear todas as telefonistas de Santa Catarina e do Brasil pela passagem desta data.
Que cada companheira telefonista sinta-se carinhosamente abraçada, tendo a certeza que todas elas desempenham um papel muito especial nas nossas vidas, ajudando a construir o Brasil e a história da Classe Trabalhadora. Salve 29 de junho, Dia da Telefonista!
A Telefonista está presente em órgãos públicos e privados, empresas, escolas, hospitais, universidades e outros. Receber e transferir ligações, localizar pessoas, transmitir mensagens e registrar solicitações são algumas das funções desempenhadas por este profissional.
O serviço da telefonista, indispensável no atendimento ao público, funciona como um cartão de visitas da empresa, instituição ou organização. Logo, é preciso que o profissional esteja devidamente preparado para fornecer informações e responder às dúvidas de quem o procura.
Neste sentido, a Telefonista deve conhecer o ambiente de trabalho, saber quem é quem e onde encontrar as pessoas, bem como ser educado e paciente. Além disso, quando não souber ou não puder dar uma informação, o profissional deve saber comunicar isso de forma educada.

Sala das Sessões, Plenário do Poder Legislativo Municipal em 10 de junho de 2019.

SILVIO NETO
Vereador – LÍDER DO PTB