PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO
ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria Municipal de Obras

Memo. nº 0251 /2021/SEMOB/msq

Cubatão, 27 de agosto de 2021.

SEGOV
Sra. Chefe de Gabinete,

Vimos pelo presente para solicitar gestão de V.Sa. junto à SEGES para que seja disponibilizado, com urgência, uma linha telefônica, bem como um e-mail institucional para que os munícipes possam solicitar reparos de iluminação pública.

Atualmente as solicitações são realizadas por diversos canais, como Ofício de Vereadores, Indicações via SEJUR, registro da Ouvidoria, pessoalmente, por telefone, processo administrativo, através da SESEP e SEMOB.

Havendo um canal específico para tais solicitações, poderemos dispor de um atendimento mais organizado e com maior qualidade aos munícipes, já que hoje não sabem onde recorrer e as solicitações ficam "vagas".

Já encaminhamos a solicitação, com reiteração à SEGES. Porém, até o presente, não houve atendimento.

Sugestão para o e-mail: iluminacao@cubatao.sp.gov.br.

Atenciosamente,

em 30.08.21

Eng. Marcos Silva Quarterolli
Secretário Municipal de Obras

PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO
ESTADO DE SÃO PAULO

Fls.: Nº.....

Processo Nº.....de.....

Ref. Corresp. 0 860 /2021/semob

SEJUR,

Sr. Secretário:

Estamos ciente da necessidade de um canal de comunicação para que os munícipes possam realizar solicitações de manutenção de iluminação pública.

Já protocolamos requerimento junto à SEGES para que haja atendimento junto ao DEIT, a fim de disponibilizar um email oficial e número de telefone, conforme mostra documento anexo. Porém, estamos aguardando atendimento.

Para maiores esclarecimentos, sugerimos o encaminhamento do presente documento à SEGES.

Cubatão, 14/09/2021.

Eng. Marcos Silva Quarterolli
Secretário - SEMOB