Conselheiro Lafaiete, 17 de julho de 2023.

Ofício nº 22/2023/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 3º Bimestre de 2023, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-19-Jul-2023-16:27-047020-1/2

Ilmo. Sr.

Osvaldo César da Silva

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

3º - Bimestre - 2023 - Maio e Junho

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2023

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	88	63	0	99	250
Percentual	35,20%	25,20%	0,00%	39,60%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	9	3	0	2	0	14	5,60%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	20	3	0	10	0	33	13,20%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	2	0	7	0	12	4,80%
4	Secretaria de Educação	0	2	0	0	0	0	2	0,80%
5	Secretaria de Fazenda	0	3	0	0	19	0	22	8,80%
6	Secretaria de Planejamento	0	4	2	0	1	0	7	2,80%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	2	0	2	0,80%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	1	0	1	0,40%
9	Secretaria de Administração	0	4	0	0	4	0	8	3,20%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,40%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	0	0	0	0	1	0,40%
12	Procuradoria Municipal	0	1	0	0	0	0	1	0,40%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	146	0	146	58,40%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	47	10	0	193	0	250	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	18,80%	4,00%	0,00%	77,20%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2023

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	14	6	42,86%	8	57,14%	6	42,86%	8	57,14%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	33	27	81,82%	6	18,18%	27	81,82%	6	18,18%
3	Secretaria de Defesa Social	12	9	75,00%	3	25,00%	9	75,00%	3	25,00%
4	Secretaria de Educação	2	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%
5	Secretaria de Fazenda	22	22	100,00%	0	-	22	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	7	3	42,86%	4	57,14%	3	42,86%	4	57,14%
7	Secretaria de Cultura	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
9	Secretaria de Administração	8	7	87,50%	1	12,50%	7	87,50%	1	12,50%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	146	146	100,00%	0	-	146	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**250**	**227**	**90,8%**	**23**	**9,2%**	**227**	**90,8%**	**23**	**9,2%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**250**	**227**	**90,8%**	**23**	**9,2%**	**227**	**90,8%**	**23**	**9,2%**