REQUERIMENTO Nº105/2022

Os Vereadores **Maciel do Dog e Fabiano Fubá**, que adiante subscrevem, no uso de suas atribuições legais e regimentais submete ao Plenário á seguinte:

REQUERIMENTO

Requer seja expedido ofício ao **Exmo. Sr. Prefeito Municipal**, para que o mesmo através da Secretaria competente realize o estudo para implementação de uma Ouvidoria Geral Informatizada e centralizada, onde contemple todos os serviços públicos do município.

JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que além de se ajustar a lei será de grande diferencial para qualidade visando aperfeiçoar todas as áreas do serviço público a ouvidoria é comumente conhecida como "a voz dos munícipes", afinal, é esse setor que os ajuda a resolverem problemas que não foram solucionados por outros canais de atendimento primários ele têm autonomia para falar com diversos setores da organização e tentar sanar o problema. Além disso, essa área também deve ser imparcial, sendo um elo entre o cidadão e a instituição pública. Outro ponto muito relevante do setor é o acolhimento de denúncias de desvio de conduta e do feitio de atos ilícitos por funcionários ou terceiros. A existência de órgãos que acolham esse tipo de manifestação é apontada pelas Leis Anticorrupção (12.846/13) e de Proteção do Usuário do Serviço Público (13.460/17), tanto para instituições privadas, quanto para órgãos públicos – que também precisam se adequar à Lei 13.460.

Fazenda Rio Grande, 20 de abril de 2022.

MACIEL DO DOG.
Vereador

FABIANO FUBÁ.
Vereador