INDICAÇÃO Nº 373/2018
Data: 27 de agosto de 2018

Ementa: sugere que o Executivo Municipal, através do setor competente, implemente um sistema eletrônico de protocolo na Ouvidoria Municipal da Saúde.

Senhor Presidente,

Requer seja, após deliberação do Plenário, encaminhada cópia do presente ao Prefeito Municipal, apresentando a sugestão para que o mesmo, através do setor competente, implemente um sistema eletrônico de protocolo na Ouvidoria Municipal da Saúde.

Referida sugestão se faz necessária tendo em vista que atualmente as demandas levadas até a Ouvidoria Municipal da Saúde não são registradas em sistema e não fornecem um protocolo de modo a permitir que o cidadão acompanhe sua manifestação, o que vai em desencontro com os princípios da transparência e da eficiência do serviço público.

Sendo assim, necessário se faz a implementação de um sistema que gere um protocolo ao cidadão que lhe permita acompanhar sua demanda pelos meios virtuais, assim como, por exemplo, ocorre com os demais protocolos da Prefeitura Municipal, onde são gerados um número e um código verificador que permitem o acompanhamento do caso pelo portal eletrônico oficial do Município, em link próprio.

Vale dizer que o atual sistema utilizado pelo Executivo Municipal – IPM – já possui ferramentas que certamente permitem a implementação do ora sugerido, não gerando qualquer custo para o erário, e deixando o Poder Público mais próximo do cidadão rondonense.

Pelo exposto, solicita-se o atendimento desta proposição, o que muito beneficiará a comunidade.

NESTES TERMOS, PEDEM DEFERIMENTO.
Sala das Sessões, em 27 de agosto de 2018.

ARION AUGUSTO NARDELLO NASIHGIL
Vereador