REQUERIMENTO Nº 918/2025

Requer do Prefeito informações sobre problemas de atrasos e perda de benefícios nos CRAS do município, conforme especifica.

Senhor Presidente,

O Vereador abaixo assinado requer a Vossa Excelência o envio do expediente ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Foz do Iguaçu, Joaquim Silva e Luna, para que se digne a encaminhar a esta Casa de Leis, por meio da Secretaria Municipal de Assistência Social, e dentro do prazo legal, informações sobre problemas de atrasos e perda de benefícios nos CRAS do município, através de respostas escritas aos seguintes questionamentos:

1. Qual é a análise da Secretaria sobre os motivos específicos que levaram ao agravamento recente das filas, da demora nos agendamentos e do atraso na análise de processos no Cadastro Único e nos CRAS?

2. Quais os prazos médios atuais para cada etapa do atendimento (agendamento, triagem, atendimento final) e como esses números se comparam aos de seis meses atrás?

3. Quantos servidores, por categoria (efetivos, temporários, terceirizados), estão atualmente alocados especificamente para as funções de atendimento, análise e atualização do Cadastro Único nos CRAS?

   3.1. Este quantitativo representa um aumento ou uma redução em relação ao quadro que atuava há seis meses?

   3.2. Se houve redução, qual a justificativa técnica e orçamentária para tal?

4. Quais as qualificações profissionais e que tipo de treinamento específico sobre o Sistema Cadastro Único e os programas sociais federais foi

Assinado por 1 pessoa: JOÃO BOSCO DE OLIVEIRA MELO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/62AD-CF46-8787-D456 e informe o código 62AD-CF46-8787-D456

ministrado aos servidores temporários ou realocados que estão atualmente realizando esses atendimentos?

4.1. A Secretaria Municipal de Assistência Social considera a capacitação oferecida suficiente para a complexidade e responsabilidade das tarefas, diante dos relatos de bloqueio de benefícios?

5. Quantas famílias tiveram o Bolsa Família ou outros benefícios suspensos ou bloqueados nos últimos três meses devido a problemas de atualização cadastral no município?

6. Quais medidas imediatas a Secretaria está adotando para localizar essas famílias e regularizar suas situações, evitando a interrupção do auxílio financeiro?

7. Qual o plano de ação concreto e os prazos estabelecidos pela Secretaria para a normalização do fluxo de atendimento e a eliminação do acúmulo de processos?

7.1. Este plano inclui a previsão de convocação de aprovados em concurso, abertura de novo processo seletivo ou a contratação emergencial de pessoal com perfil técnico adequado?

8. Considerando a demanda encaminhada à Prefeitura pela necessidade de 22 novos educadores sociais ou profissionais correlatos, qual a posição atual da Secretaria sobre essa demanda?

8.1. O pedido foi formalizado ao Governo Municipal?

8.2. Em que estágio está a análise dessa solicitação e quais os próximos passos para o seu atendimento?

Assinado por 1 pessoa: JOÃO BOSCO DE OLIVEIRA MELO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/62AD-CF46-8787-D456 e informe o código 62AD-CF46-8787-D456

J U S T I F I C A T I V A

Este requerimento tem por objetivo apurar informações urgentes acerca da grave crise operacional que afeta os serviços vinculados ao Cadastro Único para Programas Sociais e aos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) no Município de Foz do Iguaçu.

Nas últimas semanas, esta Casa Legislativa tem sido procurada por inúmeros munícipes que relatam: demoras excessivas para atendimento e agendamento; atrasos críticos na análise e atualização de cadastros; e, consequente, bloqueio ou risco de bloqueio de benefícios essenciais, como o Bolsa Família. Essas falhas atingem diretamente famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica, ferindo o princípio constitucional da dignidade da pessoa humana e da proteção social.

Relatos consistentes indicam que a substituição de equipe técnica terceirizada experiente por servidores temporários, muitas vezes realocados de outras funções e sem a capacitação adequada, gerou um aumento significativo de erros processuais, retrabalho e morosidade. Ademais, a possível sobrecarga de servidores do regime 12x36, convocados para horas extras em dias de folga, compromete a qualidade do serviço e a saúde dos próprios trabalhadores.

Diante deste cenário, que configura um sério risco de desassistência à população e fragilização do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) no município, torna-se imperioso que o Poder Executivo, por intermédio da Secretaria Municipal de Assistência Social, preste esclarecimentos detalhados para que esta Casa possa exercer seu papel fiscalizador e propositivo.

Sala das Sessões, 16 de dezembro de 2025.

Bosco Foz
Vereador

Assinado por 1 pessoa: JOÃO BOSCO DE OLIVEIRA MELO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/62AD-CF46-8787-D456 e informe o código 62AD-CF46-8787-D456

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: 62AD-CF46-8787-D456

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

JOÃO BOSCO DE OLIVEIRA MELO (CPF 919.XXX.XXX-87) em 16/12/2025 12:58:22 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/62AD-CF46-8787-D456