EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 088/18

CONSIDERANDO que, Votorantim é uma cidade considerada de médio porte, com mais de 120 mil habitantes e está inserida na Região Metropolitana de Sorocaba;

CONSIDERANDO que, devido à grande procura de correntistas do Banco do Brasil – Agência 6931-0, situada na Rua Monte Alegre, nº 110, Centro, os quais estão sendo prejudicados devido ao funcionamento parcial da mesma, este Vereador, em 07 de novembro de 2017, pediu explicações sobre o fato que vem prejudicando todos os clientes, inclusive, clientes idosos, que residem nas redondezas;

CONSIDERANDO que, em resposta ao nosso questionamento, em 08/01/2018, o Banco do Brasil, por meio da Gerente Geral, Sra. Darlene C. R. Barbosa**,** informou que, após sofrer a última ação criminosa, onde houve, além de perdas financeiras, danos estruturais que interromperam o funcionamento parcial das dependências da Agência Votorantinense, a mesma passou por uma análise técnica que considerou aspectos relacionados à segurança pessoal; e, após essa avaliação, o estudo resultou na viabilidade da manutenção da agência no município, e o processo de recomposição estaria em andamento. Mas, como podemos observar, até a presente data, o banco não voltou às suas atividades normais, totalizando mais de 260 dias;

CONSIDERANDO que, é possível observar o temor do Banco do Brasil, no que se diz respeito à segurança, porém, em outras agências e até mesmo, casas lotéricas instaladas nos bairros, não há problemas graves relacionados à segurança, ao ponto de fecharem as portas para o atendimento, desrespeitando seus clientes.

CONSIDERANDO que, há dois fatos preocupantes: a possibilidade do fechamento da agência, bem como, ouvimos relatos de pessoas que, recentemente, foram na Agência Votorantinense do Banco do Brasil na Rua Monte Alegre, para abrirem contas bancárias e não puderam entrar. (Os funcionários pegam os documentos na porta rotatória e somente após um longo tempo, as pessoas são chamadas para a abertura de conta);

CONSIDERANDO que, de acordo com o *ranking* publicado pela revista Exame, em 2017, o Banco do Brasil é o 3º que mais lucra. Sendo assim, não justifica a falta de recursos;

CONSIDERANDO que, diariamente, recebemos diversos questionamentos referentes ao horário de atendimento das Agências Bancárias, em Votorantim, pois em outras cidades, as portas dos bancos são abertas às 10h; e, em Votorantim, somente às 11h, prejudicando diversos munícipes, que trabalham e tem seus afazeres e comerciantes. Sendo assim, todos os clientes pedem um horário digno de atendimento;

CONSIDERANDO finalmente que, devido ao desrespeito no atendimento, falta de informação e acessibilidade, munícipes nos informaram que, se não houver mudança, por parte dos bancos, em breve, farão um protesto, reivindicando por melhorias e um atendimento digno.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, se oficie ao **Senhor Prefeito Municipal e ao Banco do Brasil (Agência Votorantinense)**, para que no que lhes couber, nos informem o seguinte:

a) Qual a previsão para o retorno do funcionamento da Agência do Banco do Brasil, localizada na Rua Monte Alegre?

b) As Agências bancárias instaladas em Votorantim poderiam ajustar o horário de atendimento, igual a outras cidades da região, abrindo as portas, às 10h da manhã, para o atendimento ao público?

c) Qual a quantidade de funcionários da referida Agência?

d) Existe a possibilidade de fechamento da Agência conforme relatos, de munícipes e até dos próprios funcionários?

e) Após a retomada de 100% da Agência, poderia a mesma estender o horário de funcionamento dos caixas eletrônicos?

Que do deliberado se dê ciência à Agência do Banco do Brasil (Votorantinense), na Rua Monte Alegre, em Votorantim; ao Sindicato dos Bancários de Sorocaba e Região; à OAB – Ordem dos Advogados do Brasil – 188ª Subseção de Votorantim; à Federação Brasileira de Bancos – FEBRABAN; ao 40º Batalhão da Polícia Militar de Votorantim; à Câmara de Dirigentes Lojistas – CDL; ao Ministério Público da Comarca de Votorantim; ao PROCON - Programa de Proteção e Defesa do Consumidor de Votorantim, bem como, aos órgãos de imprensas abaixo relacionadas:

- **TV Votorantim;**
- **Jornais: "Folha de Votorantim", "Gazeta de Votorantim" e "Cruzeiro do Sul";**
- **Rádios: Ipanema, Band FM, Cantate FM, Cruzeiro FM, e Nova Tropical FM;**
- **Site www.cidadedevotorantim.com.br, na pessoa do Sr. Irineu Oliveira;**
- **Site do Sr. Edson Correa, www.cidadaovotorantinense.com.br;**
- **Blog "noticiasvotorantim", da Jornalista Luciana Lopez.**

Obs.: Segue anexo Ofício do Banco do Brasil, em atenção a questionamentos já feitos por este Vereador, em novembro de 2017.

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 3 de abril de 2018.

HEBER DE ALMEIDA MARTINS
Vereador