De: naoresponda@aneel.gov.br
Enviado em: terça-feira, 14 de dezembro de 2021 21:26
Para: camara@pompeia.sp.leg.br
Assunto: Solicitação de Ouvidoria nº 3049184252147 - Camara Municipal

Este E-Mail transcreve o conteúdo da Comunicação de Ouvidoria nº 307997/2021-SMA
Brasília, 14 de dezembro de 2021

Ao Senhor,
Rogério Teixeira Barbosa
Presidente
Câmara Municipal de Pompeia
Pompeia - SP

Ao Vereador interessado.
Pompeia,
07 FEV 2022
Presidente

Assunto: Ofício Nº 980/2021- Interrupções Frequentes

Senhor Presidente,

1. Reportamo-nos ao Ofício Nº 980/2021, por meio do qual a Câmara Municipal de Pompeia solicita providências referentes às interrupções frequentes na zona rural do município, em especial no bairro Morro Azul.

2. De forma a obter subsídios para a análise da questão, a Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA/ANEEL questionou a CPFL - Companhia Paulista de Força e Luz sobre o assunto, por meio da Solicitação de Ouvidoria nº 304.918.42521-47.

3. No que se refere às constantes interrupções de energia no bairro Morro Azul, tais como a de 29 de setembro de 2021, mencionada no Ofício, a distribuidora informou as seguintes causas que levaram às interrupções: forte chuva que assolou a região, problemas com equipamentos de rede em decorrência de manutenção e abalroamento, afetando a rede elétrica.

4. Quanto às ações realizadas entre janeiro de 2019 e agosto de 2021, com objetivo de melhorar o fornecimento de energia, a CPFL mencionou as seguintes: construções de novas redes, substituição de redes convencionais (nuas) por redes modernas (compactas), substituição de postes de madeira por postes de concreto, podas de árvores, instalações de novos transformadores de distribuição, bem como na instalação de novos equipamentos da classe 15 kV para possibilitar manobras rápidas na rede, melhorando a flexibilidade operativa e contribuindo, dessa forma, para a melhoria da qualidade de fornecimento aos clientes do referido bairro. A obra do novo alimentador para atender a região foi concluída em 16/10/2021.

5. Outrossim, a CPFL coloca à disposição o Consultor de Relacionamento Especialista Sr. Carlos Eduardo Camargo e, para tanto, informa-se o telefone de contato (16) 99176-8204 e o e-mail: ceduardo@cpfl.com.br.

11. As Câmaras Municipais possuem papel importante na fiscalização da prestação dos serviços essenciais à população, como o fornecimento de energia elétrica. Agradecemos seu contato e solicitamos que, caso o atendimento prestado não esteja de acordo com a legislação vigente, retorne o contato para que possamos atuar junto à distribuidora.

Clique aqui para avaliar o tratamento da sua reclamação.

Orientações sobre a Ouvidoria Setorial da Aneel podem ser obtidas no endereço:
http://www.aneel.gov.br/orientacoes-ouvidoria-setorial

Atenciosamente,

OUVIDORIA / ANEEL
Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública

ATENÇÃO: Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria, não estando disponível para recebimento de mensagens. Caso V.Sa. deseje entrar em contato com a ANEEL, utilize a internet no endereço www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao.