INDICAÇÃO Nº. **2572/2021**

Fls:Nº 01
Proc.Nº 2798/2021

" Dispõe sobre Implantação de Treinamento para Servidores de todos os órgãos públicos, para atendimento Especializado e Atencioso aos Idosos. "

Senhor Presidente,

Indico ao Senhor Chefe do Executivo, interceder junto a secretaria competente, estudo de viabilidade sobre Implantação de Treinamento para Servidores de todos os órgãos públicos, para atendimento Especializado e Atencioso aos Idosos. "

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer 03 de dezembro de 2021.

Claudia Afonso Marques
Dra. Claudia
Vereadora

Em 07 / 12 / 2021

JUSTIFICATIVA

Justifico a presente propositura considerando que os Idosos são pessoas que já contribuíram muito com nossa sociedade, mas acima de tudo, temos que ser uma sociedade benevolente. Os idosos são seres humanos que na maioria das vezes apresentam perdas progressivas de suas aptidões físicas como audição, motricidade, agilidade, visão, e muitas vezes, a pessoa que o atende não tem essa percepção, considerando o idoso grosseiro lento e mal educado, quando na verdade ele não ouve, tem dificuldade para se movimentar e para enxergar. Considerando essa situação vemos a necessidade de sensibilizar a comunidade e principalmente os servidores que os idosos devem ser tratados com cordialidade e respeito, mas acima de tudo com muita atenção, sendo muitas vezes necessário que nos coloquemos no lugar dessas pessoas. Deve-se observar que a assimilação ou entendimento de alguns assuntos, principalmente de área

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI
06-DEZ-2021 16:26 000277 2 2

Fls:Nº 02
Proc.Nº 2798/2021

técnica é mais complexa para uma pessoa mais idosa quando comparada ao mais jovem, e esta situação se agrava quando o idoso tem formação cultural e escolar limitada. A empatia nesses relacionamentos é fundamental. A paciência precisa ser redobrada ao lidar com esses anosos, uma vez que talvez eles tenham problemas de memória ou outras condições físicas ou cognitivas mais limitadas, o que pode dificultar na agilidade de solicitarem o que desejam. É preciso ser sempre simpático, sorridente e se colocar à disposição para ajudar essas pessoas em suas limitações. Contudo é necessário cuidado! Alguns idosos se sentem ofendidos quando alguém pensa que eles não são capazes de fazer algo, por isso deve-se agir com cautela ao oferecer ajuda. Evite termos técnicos ou palavras muitos difíceis, principalmente no setor farmacêutico que não sejam de conhecimento comum. Lembre-se que as pessoas idosas viveram em uma época que muitas coisas que temos hoje não existiam e apresentam dificuldades de assimilar palavras mais técnicas. Além disso, no caso de perceber que o idoso tem dificuldades para ouvir, recomenda-se que seja elevado um pouco o tom de voz, mas sem gritar pois isso pode parecer grosseiro ou deselegante. Considerando todas essas dificuldades , vemos a importância de iniciar um treinamento humano a todos os servidores, funcionários de atendimento público para que eles saibam como atender um idoso.