CÂMARA MUNICIPAL DE SARZEDO

"Dever de cumprir e fazer realizar"

GABINETE DA VEREADORA

Gaby Valeska

#Gente da Gente

Sarzedo, 24 de agosto de 2023

CÂMARA MUNICIPAL DE SARZEDO
Recebemos dia: 24 / 08 /2023
Hora: 14 : 29
ASSINATURA ADMINISTRAÇÃO

**Requerimento 17/2023**
Interno

**Assunto: Requer a realização de Audiência Pública para debater a qualidade da telefonia móvel e o mau funcionamento que se observa no serviço de Sarzedo.**

Cumprimentando-a cordialmente, requeiro com fundamento no Regimento Interno, a realização de Audiência Pública para debater a qualidade do serviço de telefonia móvel e o mau funcionamento que se observa na prestação do serviço em Sarzedo.

**JUSTIFICATIVA**

Os números expressivos de evolução de linhas ativas no Brasil não têm sido acompanhados em comparação à qualidade do serviço. Ao contrário, ao invés de observarmos uma melhora, o que se constata é uma progressiva perda de qualidade na prestação do serviço de telefonia no nosso município.

São frequentes os relatos sobre extensas áreas, especialmente em regiões afastadas em que o serviço é mau prestado, com cobertura baixa, ou até mesmo indisponível, do serviço móvel pessoal. E mesmo em áreas onde o serviço está disponível, é corriqueiro se observar queda de ligações, baixa qualidade do sinal, entre outras dificuldades com as quais se deparam os usuários.

O serviço de acesso à Internet, por meio das redes de telefonia celular, é outro que merece urgentes providências por parte, tanto das operadoras de telefonia, como também da Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações. Esse serviço está muito aquém das necessidades da nossa população, constituindo-se em um efetivo entrave ao desenvolvimento, tendo em vista não podermos contar com um sistema confiável de acesso à Internet.

Diante desse quadro, considero importante que esta respeitada Casa Legislativa, que representa todos os habitantes do município de Sarzedo, realize uma Audiência Pública para discutir o assunto, e para a qual requeiro que sejam convidadas as seguintes entidades:

- Representante da Anatel– Agência Nacional de Telecomunicações;
- Representante da operadora TIM do Brasil;
- Representante da operadora Claro;
- Representante da operadora Vivo;
- Representante da operadora Oi;
- Ministério Público;
- Procuradoria Estadual de Defesa do Consumidor;
- PROCON estadual;
- PROCON municipal.

No mais agradeço, por toda atenção sempre acolhida.

Atenciosamente.

GABRIELE VALESKA HENRIQUES:08066216645

Assinado de forma digital por GABRIELE VALESKA HENRIQUES:08066216645
Dados: 2023.08.24 13:29:55 -03'00'

Gabriele Valeska Henriques

Vereadora