*Câmara Municipal de Domingos Martins*
Estado do Espírito Santo
Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 - Centro – Domingos Martins – ES - CEP: 29260-000
Telefone: (27) 4042-4849
Site: www.domingosmartins.es.leg.br
*e-mail:* cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

# INDICAÇÃO Nº 579/2025

Exmo. Sr. Presidente da CMDM
DIOGO ENDLICH

INDICO ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, a possibilidade de solicitar junto ao setor responsável pela gestão do vale-alimentação fornecido pela empresa Face Card, a verificação de possíveis irregularidades relativas ao descumprimento das cláusulas contratuais, especialmente os artigos 7.9, 7.12 e 7.16 do Contrato de Prestação de Serviços nº 069/2022, sobre atrasos nos repasses de pagamentos aos comerciantes credenciados, que deveriam ocorrer nos dias 15 e 29 de cada mês.

Os comerciantes locais uniram-se em busca de solução para os atrasos recorrentes nos repasses dos valores dos Cartões Face Card, que não estão sendo efetuados regularmente, apesar da sua significativa movimentação no comércio local.
A solicitação foi formalizada por comerciantes credenciados à rede Face Card, que relatam atrasos frequentes nos pagamentos das vendas realizadas com o cartão. Conforme estipulado em contrato, os repasses deveriam ocorrer nos dias 15 e 29 de cada mês, porém há meses vêm sendo efetuados apenas após insistentes cobranças por parte dos lojistas.
Além disso, o canal de atendimento da empresa tem se mostrado ineficiente e burocrático, com respostas tardias ou, em alguns casos, inexistentes, dificultando ainda mais a resolução do problema.
Essa situação prejudica diretamente o comércio local e contraria cláusulas do contrato de Prestação de Serviços nº 069/2022. Diante disso, torna-se essencial que a administração municipal acompanhe de perto a execução do contrato, assegurando o cumprimento das obrigações assumidas pela empresa contratada e garantindo a regularidade dos repasses aos comerciantes.

Sala das Sessões, 18 de junho de 2025.

JOHNEI CLÁUDIO DEGEN
Vereador