Registro da solicitação de ouvidoria nº 304.918.42521-47 na ANEEL

naoresponda@aneel.gov.br

21 de Outubro de 2021 17:50

Para: camara@pompeia.sp.leg.br

Senhor(a),

Agradecemos o contato com a Ouvidoria Setorial da Agncia Nacional de Energia Eltrica - ANEEL .

Para maior agilidade no atendimento, esta Agncia orienta seguir estes passos:

1) Inicialmente, fale primeiro com a sua distribuidora. Anote e guarde o protocolo de atendimento que ela lhe fornecer. O telefone encontra-se na sua conta de luz e a ligao gratuita;
2) Se no obtiver retorno no prazo informado ou se discordar da resposta recebida, entre em contato com a Ouvidoria da distribuidora, a qual dever apresentar esclarecimentos em at 15 dias. O telefone encontra-se na sua conta de luz e a ligao tambm gratuita;
3) Caso a Ouvidoria da distribuidora no responda nesse prazo ou caso discorde da resposta recebida, entre em contato com esta Agncia.

Sua reclamao foi registrada no Sistema de Gesto de Ouvidoria da ANEEL - SGO - sob o nmero 304.918.42521-47 e em breve retornaremos com um posicionamento sobre a questo apresentada.

Voc poder acompanhar o andamento de sua solicitao pelo aplicativo ANEEL CONSUMIDOR, o novo canal de atendimento da ANEEL, aderente s tecnologias atuais e s exigncias do pblico digital.

ANEEL Consumidor gratuito e est disponvel para os sistemas operacionais Android e IOS, por meio dos seguintes endereos:

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.aneel.ouvidoria

IOS: https://itunes.apple.com/br/app/aneel-consumidor/id1376789654?mt=8

Orientaes adicionais tambm podem ser obtidas no endereo: http://www.aneel.gov.br/orientacoes-ouvidoria-setorial.

Atenciosamente,
Ouvidoria Setorial/ANEEL
Superintendncia de Mediao Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participao Pblica

Obs.: Ressaltamos que este endereo de e-mail utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitaes de Ouvidoria e no est disponvel para recebimento de mensagens.

Ao Vereador interessado.
Pompeia,

25 OUT 2021

Presidente