Câmara Municipal de Ipiguá

CNPJ (MF) 01.658.010/0001-81
Rua do Comércio, 530 - Fone/Fax: (17) 3269-1240 - CEP 15108-000 - Ipiguá - SP

INDICAÇÃO Nº 39 /2017

Senhor Presidente,

O Vereador Marcelo Amado Gonzalez, PSL, com assento nesta Egrégia Casa Legislativa, no uso de suas atribuições legais, indica ao Poder Executivo Municipal, criar um mecanismo de telefonia 0800, Celular ou Telefone Fixo para denúncias diversas na municipalidade.

Justificativa:

Vossa Excelência, Presidente dessa Egrégia Casa Legislativa e nobres Edis, essa indicação trata de uma necessidade emergencial na municipalidade e que requer urgência para o atendimento público.

Ipiguá tem dificuldade imensa para ouvir denúncias, e não está sendo bem atendida a ouvidoria por meio virtual, por cadastro via internet, via e-mail e muitas vezes por telefone ou pessoalmente. Muitas vezes os munícipes têm a intenção de colaborar com situações emergenciais, como vazamento de água, casos de falta de água, iluminação pública e até sugestões que muitas vezes não são atendidos ou encaminhados aos setores responsáveis e passa à despercebido.

Sugiro um aparelho tipo secretária eletrônica, sistema 0800, um celular ou telefone fixo com atendimento 24 horas, inclusive fins de semana e feriados. Muitas vezes as denúncias são reservadas e anônimas e requer solução imediata evitando repercussão negativa pelo mal atendimento, exposição destorcida de acontecimentos entre outros fatos já evidenciados, inclusive via rede social, que tornou-se mais comum e de exposição desnecessária, visto que a situação fica desagradável para munícipes de outras municipalidade participarem de assuntos internos.

Sala das Sessões, 06 de outubro de 2017.

Marcelo Amado Gonzalez
Vereador

CÂMARA MUNICIPAL DE IPIGUÁ
APROVADO EM 09 / 10 / 2017
POR Unanimidade VOTOS FAVORÁVEIS
E — VOTOS CONTRÁRIOS
EM Única DISCUSSÃO
Geraldo Claudio de Oliveira
PRESIDENTE

PROTOCOLO
Nº 180 06/10/2017
CÂMARA MUNICIPAL
IPIGUÁ
FUNCIONÁRIA