Telefônica

CT LLBA - 01120/2017
Santos, 05 de maio de 2017

Exmo. Sr. Maurisfran Santos do Nascimento
Câmara Municipal de Ilha Comprida

Assunto: Ofício nº 26/2017 de 14 de fevereiro de 2017
Ref,: Requerimento nº 014/2017 de autoria da Vereadora Andressa Marques Ceroni

Prezado Senhor,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Telefônica, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, vem realizando grandes esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços a todos seus Clientes, atendendo o regulamento vigente.

Vale ressaltar que, quanto à disponibilidade do serviço de banda larga, a Telefônica tem autorização expedida pela ANATEL, porém esse serviço não faz parte do contrato de concessão (STFC), cabendo à Empresa uma análise de viabilidade para a implantação do mesmo. Importante destacar que, para a prestação do serviço deverão ser consideradas algumas condições técnicas do local da instalação, tais como: distância da central telefônica e do endereço de instalação, qualidade da fiação e conexões internas, atendimento por armário óptico etc., que irão determinar a velocidade a ser disponibilizada ou até mesmo inviabilizar a instalação / utilização do serviço de banda larga. Informamos ainda que o município de Ilha Comprida possui, atendimento do serviço Vivo Internet Fixa, com acessos disponíveis, sendo necessário para o atendimento, serem consideradas as condições técnicas acima descritas.

Quanto a sua solicitação de fibra óptica, destacamos que no momento, não consta no projeto de expansão da Empresa, previsão para a implantação do serviço nesse munícipio.

Referente a telefonia móvel, o município de Ilha Comprida possui cobertura através das tecnologias 2G (GSM), 3G (WCDMA), porém, ainda em 2017 temos planos de melhorias para o município, com a ativação de 02 novos sites na tecnologia WCDMA (3G), e a ativação de mais 04 Erb's na tecnologia LTE (4G). Com essas ações estaremos melhorando a qualidade do sinal de voz e dados (acesso à internet móvel)

Contudo, a Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de seus clientes; dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, ampliar os serviços dessa municipalidade.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Alcineu Garcia Villela Junior
Diretor de Articulação Institucional Regional São Paulo

Telefônica Brasil S/A
Diretoria de Articulação Institucional Regional São Paulo
Av. Washington Luis, 223 – 6° andar – Canal 3
CEP 11050-201 – Santos – SP – Brasil
www.vivo.com.br