ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

Governo do Município de Conselheiro Lafaiete

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 16 de setembro de 2022.

Ofício nº 112/2022/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 4º Bimestre de 2022, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-19-Set-2022-16:40-041459-1/2

Ilmo. Sr.

Oswaldo Alves Barbosa

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

4º - Bimestre - 2022 - Julho e Agosto

P/ Kathólio Henriques
RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2022

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	57	66	1	84	208
Percentual	27,40%	31,73%	0,48%	40,38%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	8	0	0	1	0	9	4,33%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	25	4	7	2	0	38	18,27%
3	Secretaria de Defesa Social	0	9	0	0	1	0	10	4,81%
4	Secretaria de Educação	0	0	2	0	1	0	3	1,44%
5	Secretaria de Fazenda	0	9	1	1	9	0	20	9,62%
6	Secretaria de Planejamento	0	9	2	0	1	0	12	5,77%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	3	0	0	2	0	5	2,40%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,48%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	1	0	3	1,44%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	105	0	105	50,48%
14	Gabinete	0	1	0	0	1	0	2	0,96%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	66	9	8	125	0	**208**	100,00%
	Percentual (%)	**0,00%**	**31,73%**	**4,33%**	**3,85%**	**60,10%**	**0,00%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2022

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	9	4	44,44%	5	55,56%	4	44,44%	5	55,56%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	38	27	71,05%	11	28,95%	27	71,05%	11	28,95%
3	Secretaria de Defesa Social	10	2	20,00%	8	80,00%	2	20,00%	8	80,00%
4	Secretaria de Educação	3	1	33,33%	2	66,67%	1	33,33%	2	66,67%
5	Secretaria de Fazenda	20	19	95,00%	1	5,00%	19	95,00%	1	5,00%
6	Secretaria de Planejamento	12	9	75,00%	3	25,00%	9	75,00%	3	25,00%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	3	2	66,67%	1	33,33%	2	66,67%	1	33,33%
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	105	105	100,00%	0	-	105	100,00%	0	-
14	Gabinete	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**208**	**177**	**85,1%**	**31**	**14,9%**	**177**	**85,1%**	**31**	**14,9%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**208**	**177**	**85,1%**	**31**	**14,9%**	**177**	**85,1%**	**31**	**14,9%**