CÂMARA MUNICIPAL DE LARANJAL PAULISTA

Praça Dr. Djalma Sampaio, 400, Vila Campacci, Laranjal Paulista/SP - CEP 18.500-000
Telefone: (15) 3383-9282 - Site: www.laranjalpaulista.sp.leg.br
E-mail: protocolo@camaralaranjalpaulista.sp.gov.br

REQUERIMENTO Nº 15/2022

O Vereador Márcio José Garpelli, diante da função fiscalizadora inerente ao Poder Legislativo, tendo em vista o disposto no art. 210 e seguintes do Regimento Interno da Câmara Municipal de Laranjal Paulista/SP, REQUER, após ouvido o Douto Plenário, que seja encaminhado este requerimento ao Senhor Prefeito do Município de Laranjal Paulista, solicitando as informações e documentos abaixo descritos.

A LEI COMPLEMENTAR Nº 227, DE 12 DE NOVEMBRO DE 2019 de autoria do poder executivo, instituiu a Ouvidoria do Município de Laranjal Paulista. No seu artigo 2º diz que fica criada a Ouvidoria do Município de Laranjal Paulista, vinculada à Procuradoria Geral do Município, como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências.
Diante das atribuições que constam nessa lei, solicito:

1. Cópia do Decreto Municipal de nomeação de servidor público para o cargo de Ouvidor.

2. Conforme o Art. 4, III - Facilitar ao máximo o acesso do usuário ao serviço de Ouvidoria, desburocratizando seus procedimentos;
Pergunto: Quais as ferramentas foram criadas para facilitar o acesso as informações aos usuários?

3. Conforme o Art. 4, VIII - Apresentar ao Prefeito mediante relatório, as manifestações dos usuários e as respostas apresentadas em período mensal, ou quando for requisitado;
Pergunto: Quantos relatórios foram disponibilizados ao Prefeito Municipal?

4. Conforme ART. 6, IV - Propor modificações nos procedimentos para melhoria permanente;
Pergunto: Quais foram as modificações propostas desde sua criação?

5. Conforme ART 6, VII - Criar canal no sítio eletrônico da Prefeitura Municipal com perguntas e respostas sobre os assuntos mais procurados;
Pergunto: Esse canal já foi criado? Qual o endereço eletrônico?

6. Conforme o Art. 6, XII - Produzir estatísticas periódicas indicativas do nível de satisfação dos usuários;
Solicito: Fornecer o relatório que demonstra o grau de satisfação dos usuários.

Laranjal Paulista, 04 de abril de 2022.

MARCIO JOSE GARPELLI:13661553860

Assinado de forma digital por MARCIO JOSE GARPELLI:13661553860
Dados: 2022.05.04 14:16:05 -03'00'

MÁRCIO JOSÉ GARPELLI
Vereador

Documento assinado digitalmente pelo(s) autor(es), conforme Art. 36, § 2º e § 3º, da Lei Orgânica de Laranjal Paulista, Resolução nº 2/2021 e regras da infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Para verificar a autenticidade e integridade do documento, consulte o site http://www.laranjalpaulista.sp.leg.br/verificador-de-assinaturas-digitais