SENHOR PRESIDENTE

SENHORES VEREADORES

REQUERIMENTO Nº

Atualmente, todos os agendamentos relativos ao Cadastro Único de Praia Grande são realizados através do aplicativo WhatsApp.

É comum recebermos relatos diários de munícipes que enfrentam grandes dificuldades para obter um retorno de seus agendamentos por meio do WhatsApp. Alguns deles aguardam uma resposta com a possível data de agendamento por mais de um mês. Essa situação cria uma sobrecarga na demanda de atendimento, prejudicando aqueles que mais necessitam dos programas sociais disponíveis por meio do Cadastro Único.

O CadÚnico permite o acesso a diversos programas sociais, sendo uma ferramenta de extrema importância para a sociedade, e por isso, manter esse cadastro atualizado ajuda muitas famílias em situação de vulnerabilidade social.

São necessárias medidas para avaliar e, se necessário, melhorar o sistema de agendamento do Cadastro Único. Devemos garantir que todos os munícipes tenham a oportunidade de acessar e atualizar esse cadastro de maneira eficiente e sem demoras excessivas.

Diante do exposto, requeiro à mesa, depois de respeitadas todas as formalidades regimentais, seja enviado ofício à Sra. Prefeita Raquel Chini, para que responda os seguintes questionamentos:

1) Há possibilidade de realizar estudo de implantação de pontos de atendimento nos bairros para facilitar o acesso da população?
2) Caso não seja possível, quais são as medidas que podem ser adotadas para melhorar o atendimento via aplicativo de mensagem?

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 26 de setembro de 2023.

WHELLITON SILVA

VEREADOR

Verificação de assinatura

Código de verificação:
WXSTUVG2 WUBOWDT7 CPHUXDI4 LSXU3KHO

Este documento foi assinado digitalmente. Para validar o documento, escaneie o QR Code acima ou acesse o site https://assinadordigitalexterno.praiagrande.sp.gov.br/consulta e informe o código de verificação. É possível baixar o documento original ou uma versão para impressão através do site.