Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

R. João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-970 - Tel.: (14) 3452-1405
www.pompeia.sp.leg.br | e-mail: camara@pompeia.sp.leg.br

REQUERIMENTO N.º 306 **/2020** **Proc.** 45755 **Of.** 891/2020

AUTOR: VANDERLEI RIBEIRO DOS SANTOS

ASSUNTO: Solicita informações à gerência do Banco do Brasil.

Aprovado por 10 a 0 votos
Rejeitado por ___ a ___ votos
Pompeia, 19 /10/2020.
Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia

Considerando que de acordo com Comunicado afixado na agência do Banco do Brasil situada em nosso município (cópia anexa), o horário de atendimento passou a ser das 09h às 14h00 desde a data de 25/03/2020, e que o atendimento das 09h às 10h será exclusivamente para idosos, gestantes, pessoas com deficiências e pagamento de benefícios do INSS;

Considerando que no último dia 15, este vereador recebeu mensagens pelo WhatsApp reportando que já era 10h00 e o atendimento ainda não tinha iniciado formando assim grande fila do lado de fora da agência, colocando em dúvida tal comunicado que orienta no seu contexto os horários já mencionados;

Considerando que até as 10 horas não tinha sido aberta a agência para o atendimento ao público e não houve nenhum esclarecimento pela instituição financeira;

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa de Leis envie ofício à gerência do Banco do Brasil situado em nosso Município, solicitando que nos informe os motivos do não cumprimento do referido Comunicado.

Sala das Sessões, 19 de outubro de 2020.

Vanderlei Ribeiro dos Santos

VANDERLEI RIBEIRO DOS SANTOS
Vereador – PV

Marcio Rogério Caffer
Vereador

Câmara Municipal de Pompeia

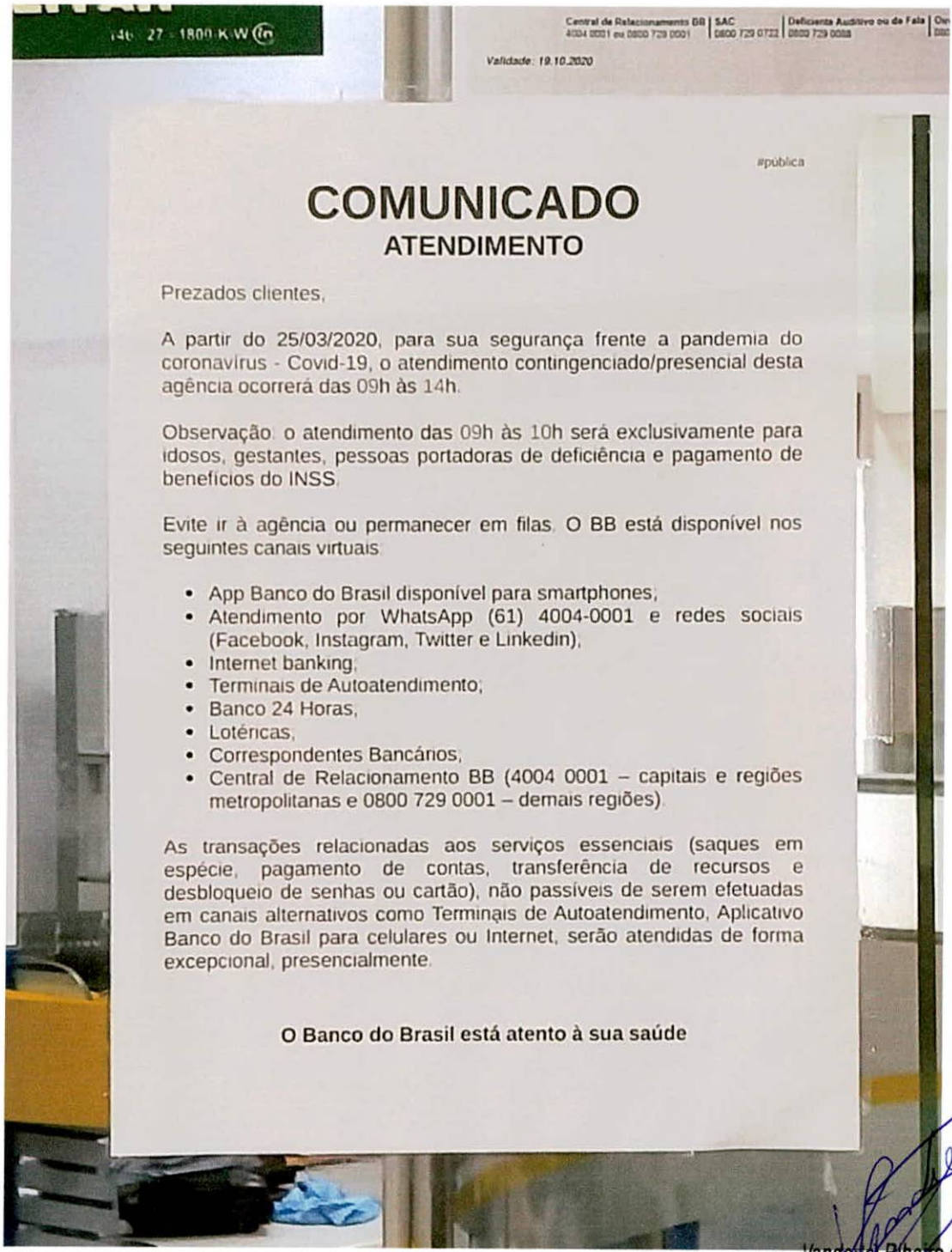
Estado de São Paulo

R. João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-970 - Tel.: (14) 3452-1405

www.pompeia.sp.leg.br | e-mail: camara@pompeia.sp.leg.br

ANEXO DO REQUERIMENTO Nº 306 /2020

AUTOR: Vereador VANDERLEI RIBEIRO DOS SANTOS



Central de Relacionamento BB 4004 0001 ou 0800 729 0001 | SAC 0800 729 0722 | Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 729 0088

Validade: 19.10.2020

#publica

COMUNICADO

ATENDIMENTO

Prezados clientes,

A partir do 25/03/2020, para sua segurança frente a pandemia do coronavírus - Covid-19, o atendimento contingenciado/presencial desta agência ocorrerá das 09h às 14h.

Observação: o atendimento das 09h às 10h será exclusivamente para idosos, gestantes, pessoas portadoras de deficiência e pagamento de benefícios do INSS.

Evite ir à agência ou permanecer em filas. O BB está disponível nos seguintes canais virtuais:

- App Banco do Brasil disponível para smartphones;
- Atendimento por WhatsApp (61) 4004-0001 e redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter e Linkedin);
- Internet banking;
- Terminais de Autoatendimento;
- Banco 24 Horas;
- Lotéricas;
- Correspondentes Bancários;
- Central de Relacionamento BB (4004 0001 – capitais e regiões metropolitanas e 0800 729 0001 – demais regiões).

As transações relacionadas aos serviços essenciais (saques em espécie, pagamento de contas, transferência de recursos e desbloqueio de senhas ou cartão), não passíveis de serem efetuadas em canais alternativos como Terminais de Autoatendimento, Aplicativo Banco do Brasil para celulares ou Internet, serão atendidas de forma excepcional, presencialmente.

O Banco do Brasil está atento à sua saúde

Vanderlei Ribeiro dos Santos
Vereador

Câmara Municipal de Pompeia

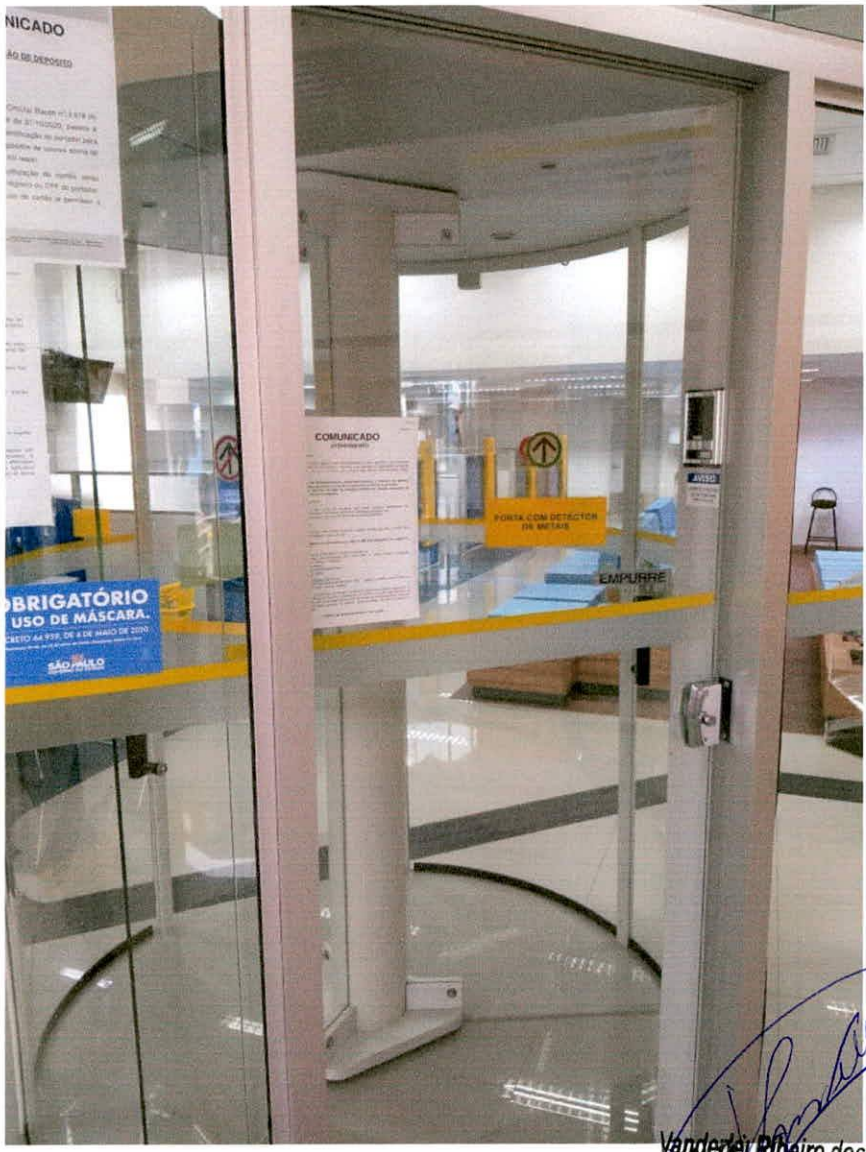
Estado de São Paulo

R. João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-970 - Tel.: (14) 3452-1405

www.pompeia.sp.leg.br | e-mail: camara@pompeia.sp.leg.br

ANEXO DO REQUERIMENTO Nº 306 /2020

AUTOR: Vereador VANDERLEI RIBEIRO DOS SANTOS



Vanderlei Ribeiro dos Santos
Vereador