INDICAÇÃO Nº 1211/2026

Exmo. Sr.
Israel Mendonça
DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Divinópolis

O Vereador que esta subscreve, nos termos regimentais, requer de Vossa Excelência, após ouvido o soberano Plenário, que seja encaminhada ao Sr. Prefeito Municipal Gleidson Gontijo de Azevedo a presente Indicação, sugerindo a ampliação e modernização da plataforma digital da Ouvidoria Municipal, de modo a possibilitar que reclamações, críticas, denúncias e sugestões sejam realizadas integralmente de forma on-line, com atendimento disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, bem como com a implementação de sistema de resposta célere e encaminhamento automático das demandas à secretaria competente.

JUSTIFICATIVA

Excelentíssimo Sr. Prefeito Municipal Gleidson Gontijo de Azevedo,

A Ouvidoria Municipal constitui importante instrumento de participação cidadã, transparência administrativa e controle social, permitindo que a população manifeste suas demandas, sugestões, críticas e denúncias relativas aos serviços públicos. Nesse sentido, o fortalecimento e a modernização desse canal são fundamentais para o aprimoramento da gestão pública municipal.

Assinado digitalmente por VITOR GONCALVES COSTA. Verifique a autenticidade em verificador.betha.cloud e insira o código 2YQ-DRK-LD2-OX6.

Entretanto, diante do avanço das tecnologias digitais e da crescente demanda por serviços públicos mais acessíveis e eficientes, torna-se necessária a ampliação da plataforma digital da Ouvidoria, de modo a assegurar maior acessibilidade, agilidade e comodidade aos cidadãos. A possibilidade de registro das manifestações de forma integralmente on-line, a qualquer hora do dia ou da noite, contribui para ampliar o alcance do serviço e atender de maneira mais efetiva às necessidades da população.

A modernização da plataforma permitirá que o cidadão registre suas manifestações de forma simples, segura e organizada, fortalecendo a relação entre a administração pública e a sociedade. Ademais, a adoção de um sistema inteligente de triagem e encaminhamento automático das demandas às secretarias responsáveis tende a reduzir significativamente o tempo de resposta, além de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados.

A iniciativa está alinhada às boas práticas de governança digital, promovendo maior eficiência administrativa, transparência e participação social, além de fortalecer os mecanismos de escuta ativa da população no âmbito do Município de Divinópolis.

Diante da relevância da matéria, indica-se ao Poder Executivo Municipal que analise a presente proposta e adote as providências necessárias para a ampliação e modernização da plataforma digital da Ouvidoria Municipal.

Divinópolis/MG, 13 de janeiro de 2026.

_____

Vereador VITOR COSTA

PT (Partido dos Trabalhadores)

Assinado digitalmente por VITOR GONCALVES COSTA. Verifique a autenticidade em verificador.betha.cloud e insira o código 2YQ-DRK-LD2-OX6.

B | NoPaper

Data de criação do documento: 13/01/2026 às 16:30:45

Assinantes

✓ VITOR GONCALVES COSTA

Assinou em 13/01/2026 às 16:30:50 com o certificado avançado da Betha Sistemas e possui a identidade verificada com o CPF ***.350.906-**

Eu, VITOR GONCALVES COSTA, estou ciente das normas descritas na Lei nº 14.063/2020, no que se refere aos tipos de assinaturas consideradas como válidas para a prática de atos e interações pelos Entes Públicos.

Veracidade do documento

Documento assinado digitalmente.
Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site **verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud** e insira o código abaixo:

2YQ **DRK** **LD2** **OX6**