Conselheiro Lafaiete, 26 de março de 2021.

EXPEDIENTE
06 ABR. 2021

Ofício nº 126/2021/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 1º Bimestre de 2021, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-29-Mar-2021-11:15-034124-1/2

Ilmo. Sr.
João Paulo Fernandes
DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

1º - Bimestre - 2021 - Janeiro e Fevereiro

Rafaela josiane da Silva

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2021

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	30	427	3	79	539
Percentual	5,57%	79,22%	0,56%	14,66%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	1	8	5	7	3	0	24	4,45%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	19	7	118	3	0	147	27,27%
3	Secretaria de Defesa Social	0	9	1	4	3	0	17	3,15%
4	Secretaria de Educação	0	0	0	0	3	0	3	0,56%
5	Secretaria de Fazenda	0	0	2	2	1	0	5	0,93%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	15	5	2	0	24	4,45%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	1	0	0	1	0,19%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	2	0	2	0	4	0,74%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,19%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	0	0	2	0,37%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	1	305	0	306	56,77%
14	Gabinete	0	4	0	0	0	1	5	0,93%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	**1**	**44**	**32**	**138**	**323**	**1**	**539**	100,00%
	Percentual (%)	**0,19%**	**8,16%**	**5,94%**	**25,60%**	**59,93%**	**0,19%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2021

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respondidas	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	Secretaria de Saúde	24	17	70,83%	7	29,17%	17	70,83%	7	29,17%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	147	84	57,14%	63	42,86%	84	57,14%	63	42,86%
3	Secretaria de Defesa Social	17	14	82,35%	3	17,65%	14	82,35%	3	17,65%
4	Secretaria de Educação	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	24	14	58,33%	10	41,67%	14	58,33%	10	41,67%
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	4	3	75,00%	1	25,00%	3	75,00%	1	25,00%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	306	306	100,00%	0	-	306	100,00%	0	-
14	Gabinete	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**539**	**454**	**84,2%**	**85**	**15,8%**	**454**	**84,2%**	**85**	**15,8%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	**Total Geral**	**539**	**454**	**84,2%**	**85**	**15,8%**	**454**	**84,2%**	**85**	**15,8%**