CÂMARA MUNICIPAL DE NATAL

TRABALHANDO PELO BEM DA NOSSA CIDADE

MATHEUS FAUSTINO VEREADOR

REQUERIMENTO: Requer que seja enviado ofício à Secretaria Municipal de Saúde (SMS) acerca de déficit de profissionais e falhas operacionais na UPA da Esperança.		**DESPACHO:** _____ _____ _____ _____ **Natal, ___ de _____ de 2026** **PRESIDENTE**

Matheus Faustino, vereador(a) eleito(a) no desempenho de seu mandato, submete à apreciação da mesa, para que seja discutida e submetida ao esclarecido plenário, a seguinte proposição:

Requer, nos termos regimentais da Câmara Municipal de Natal, que seja enviado ofício à Secretaria Municipal de Saúde (SMS) acerca de déficit de profissionais e falhas operacionais na UPA da Esperança.

JUSTIFICATIVA:

Venho, por meio deste, encaminhar denúncia acerca da situação crítica enfrentada pela UPA da Esperança, que vem comprometendo diretamente a qualidade e a eficiência do atendimento prestado à população.

Conforme relatos de usuários, verifica-se um grave déficit de técnicos de enfermagem, o que tem ocasionado sobrecarga nos profissionais em atividade. Atualmente, os poucos técnicos disponíveis precisam se dividir entre diversos setores essenciais da unidade, como sala de medicação, sala verde, sala amarela e sala vermelha, comprometendo a agilidade e a segurança dos atendimentos.

Tal cenário tem gerado aumento significativo no tempo de espera dos pacientes, além de impactar negativamente na qualidade do serviço prestado, sobretudo em um ambiente que exige resposta rápida e contínua, como é o caso de uma unidade de pronto atendimento.

Ademais, destaca-se a lentidão do sistema de registro e gerenciamento de pacientes, fator que agrava ainda mais a situação. A instabilidade e ineficiência do sistema prejudicam todo o fluxo assistencial, desde a triagem até o atendimento médico, administração de medicamentos e realização de exames, fazendo com que pacientes já avaliados permaneçam aguardando por longos períodos para a continuidade do atendimento.

Rua Jundiaí, 546 - Natal/RN - CEP: 59020-120 - Telefone: (84) 9 9410-7524
E-mail: recepcaofaustino@gmail.com **www.vereadorfaustino.com**

CÂMARA MUNICIPAL DE NATAL
TRABALHANDO PELO BEM DA NOSSA CIDADE

MATHEUS FAUSTINO VEREADOR

Diante do exposto, solicita-se:

1. A apuração imediata da situação relatada na unidade;
2. A adoção de medidas para o reforço do quadro de técnicos de enfermagem, de modo a garantir adequada cobertura em todos os setores;
3. A avaliação e melhoria do sistema informatizado utilizado, visando maior eficiência e estabilidade no fluxo de atendimento;
4. A implementação de ações que assegurem maior agilidade, organização e qualidade no serviço prestado;
5. A apresentação de plano de ação emergencial, considerando a natureza essencial e contínua do serviço de saúde.

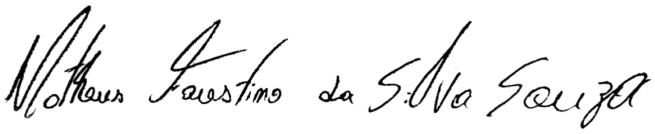
Importa que a comunicação acerca da referida doação seja destinada ao Email: vereadormatheusfaustinorn@gmail.com, no prazo razoável de 10 dias corridos.

Reforço que tal solicitação encontra respaldo no princípio da eficiência administrativa, previsto no artigo 37, caput, da Constituição Federal.

Coloco-me à disposição para colaborar no que for necessário e reitero meu compromisso com a fiscalização e a promoção do bem-estar dos cidadãos Natalenses.

Sem mais para o momento, renovo votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



Palácio Padre Miguelinho, em 27.04.2026

MATHEUS FAUSTINO
Vereador

Lido no expediente: _____/ _____/ _____ Secretário: _____

Rua Jundiaí, 546 - Natal/RN - CEP: 59020-120 - Telefone: (84) 9 9410-7524
E-mail: recepcaofaustino@gmail.com www.vereadorfaustino.com