INDICAÇÃO Nº 256/2023

Indica ao Prefeito Municipal a afixação de cartazes no transporte público do município que informe o número do telefone da Ouvidoria Geral do Município (0800-450-156) e do aplicativo 156.

O Vereador que esta subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

INDICA ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Foz do Iguaçu que se digne

DETERMINAR à Secretaria competente estudo que viabilize a afixação de cartazes no transporte público do município que informe o número do telefone da Ouvidoria Geral do Município (0800-450-156) e do aplicativo 156.

JUSTIFICATIVA

A ouvidoria tem por propósito buscar soluções para as demandas dos cidadãos, oferecer informações gerenciais e sugestões ao órgão em que atua, visando o aprimoramento da prestação dos serviços, além de contribuir para a formulação de políticas públicas. A qualidade dos serviços prestados pela administração se aperfeiçoa com a atuação da ouvidoria, uma vez que ela auxilia na identificação de pontos a serem aprimorados e contribui, dessa forma, para a melhoria dos procedimentos e dos processos administrativos.

Sala das Sessões, 16 de fevereiro de 2023.

Rogério Quadros
Vereador