ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE ERECHIM
Rua Comandante Salomoni, 21 – Centro
99700-078 – Telefone: (54) 2107-7100
camara@erechim.rs.leg.br
www.erechim.rs.leg.br

PEDIDO DE PROVIDÊNCIAS Nº. _____/2018

Sugere aos órgãos competentes do Poder Executivo Municipal, mais especificamente a Secretaria de Obras, a implantação do aplicativo WhatsApp para a resolução de demandas.

Senhor Presidente:

O vereador, abaixo subscrito, vem mui respeitosamente, amparado na Lei Orgânica do Município e no Regimento Interno, sugerir a Municipalidade a implantação do aplicativo WhatsApp para receber demandas que competem a Secretaria de Obras.

JUSTIFICATIVA

No mundo em que vivemos, sempre é importante a adaptação as novas tecnologias que surgem, assim, esse pedido de providência tem a intenção de fazer com que a tecnologia seja aproveitada para que estreite a relação do Poder Executivo com os cidadãos.

A presente sugestão visa tornar mais dinâmico e célere o atendimento das necessidades da população, evitando fazer com que tenham que se deslocar até o balcão da secretaria para as resoluções de demandas menores.

Dessa forma, a implantação do WhatsApp da Secretaria de Obras poderá fazer com que a população consiga agir como um fiscal da infraestrutura do Município, tendo a facilidade de satisfazer a sua necessidade de uma forma mais ágil.

Salienta-se que é notável o amplo número de pessoas que tem a vontade de realizar um pedido no balcão da Secretaria de Obras, mas não tem a possibilidade o fazer por conta de ter o horário incompatível com o atendimento.

A ideia consiste em listar atendimentos que possam ser feitos a partir do aplicativo, estipulando um rol das necessidades que não são tão complexas, como operação tapa-buracos,

troca de luz queimada e fornecimento de documentos necessários para o ingresso de uma demanda mais complexa.

Na questão das demandas pequenas, o atendimento pode ser todo realizado pelo WhatsApp, inclusive a necessidade de envios de documentos, que podem ser feitos por meio de fotos que os cidadãos podem enviar para que seja anexado ao pedido.

Já na questão dos fornecimentos de documentos fundamentais para abertura de pedido, é necessário que a Secretaria de Obras entenda qual a necessidade do contribuinte e lhe envie, direto no WhatsApp, em qualquer formato (PDF, JPEG), a listagem com a documentação necessária.

Essa segunda função de disponibilização de documentos evitaria que a população perdesse uma ida até a Secretaria de Obras só para se informar do que necessita para abrir um pedido mais complexo.

Sendo assim, é de extrema importância a implantação do WhatsApp da Secretaria de Obras para tornar o serviço público mais eficiente e em harmonia com a população.

Plenário da Câmara de Vereadores de Erechim, 05 de Outubro de 2018.

Renan Augusto Soccol
Vereador da Bancada do PSDB