REQUERIMENTO

83/2025
IR

O Vereador que este subscreve, no uso das atribuições conferidas pelo Artigo 137, inciso III do Regimento Interno desta Casa de Leis, **REQUER** à Mesa Diretiva, ouvido o Soberano Plenário, que seja remetido expediente ao **EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO – JOÃO DOUGLAS FABRÍCIO,** solicitando esclarecimentos e providências urgentes quanto aos recorrentes atrasos e falhas na linha de ônibus Conjunto Habitacional Moradias Avelino Piacentini – Pioneiro Benedito Martins de Almeida o Terminal de Transporte Coletivo Urbano de Campo Mourão, especialmente no horário das 12h35, conforme denunciado pela munícipe, residente no Jardim América.

JUSTIFICATIVA:

O filho da requerente, menor de idade (16 anos), participa do programa Jovem Aprendiz na empresa Beontag, situada na Avenida John Kennedy. Ele depende exclusivamente da linha citada para chegar ao terminal até as 13h, a fim de realizar a baldeação para a linha Terminal-SESI. Conforme documentado:Foi aberto Ofício (nº 01/2025) e protocolo de Ouvidoria (Processo nº 779/2025) relatando o problema e sugerindo o ajuste de horário da linha das 12h35 para 12h30;Houve confirmação, por parte da Sra. Cristiane Aparecida Homan Razzini (SEIMOB), de contato com a Sra. Isabela Ubialli, gerente de operações da Melissatur, sobre o problema;A linha Terminal-SESI (C01) estaria sendo “segurada” para aguardar o ônibus da linha C05, porém, isso não vem ocorrendo na prática, como relatado em mais de 16 reclamações já feitas pela munícipe no sistema da ouvidoria; Documento de 06/2025 (Processo nº 1628/2025) comprova que, no dia 4 de junho, o ônibus da linha Avelino passou com 20 minutos de atraso, causando a perda da conexão no terminal.

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

Diante do exposto, solicito resposta formal da empresa Melissa tur quanto:

Quais providências foram efetivamente tomadas para resolver o problema desde o primeiro contato formalizado?

Por que os horários ainda não foram ajustados, mesmo após repetidas notificações?

Se há previsão concreta de solução imediata para garantir o direito de transporte adequado a jovens aprendizes e demais usuários que dependem dessa linha?

SALA DAS SESSÕES DO PODER LEGISLATIVO DE CAMPO MOURÃO, Estado do Paraná, em 24, de junho, de 2025.

Assinado digitalmente por:
SIDNEI DE SOUZA JARDIM
Vereador
24/06/2025 18:16:15
Assinatura digital avançada com certificado digital não ICP-Brasil.

Sidnei Jardim
Vereador

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1551/2025 Cód. Verificador: C6RNR127

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 4499-7672 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 07:35
Previsão: 28/05/2025

Observação:

No dia 12 de março de 2025 a circular do tropical chegou no terminal as 13.04 horas .
A circular que faz a linha sesi ,parque industrial ja havia saido

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1552/2025 Cód. Verificador: N236VMXY

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 07:44
Previsão: 28/05/2025

Observação:

No dia 20 de março de 2025 a circular do tropica se atrasou e mais uma vez chegou no terminal as 13.06 horas ,a circular da linha sesi parque industrial ja tinha saido teve que pegar uber

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1553/2025 Cód. Verificador: 7K679DDP

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 07:53
Previsão: 28/05/2025

Observação:

Dia 25 de março de 2025 a circular do tropical chegou no terminal as 13.07 horas e mais uma vez perdemos a circular da linha sesi parque industrial pegamos carona para mais uma vez nao se atrasar

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1554/2025 Cód. Verificador: 6N6JGBK6

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:05
Previsão: 28/05/2025

Observação:

Dia 27 de março de 2025 a circular do tropical encostou no terminal ja aa 12.10 horas ,aiu do conjunto ovelino piacentini ao 12.38 horas chegou no terminal as 13.12 mais uma vez a circular do sesi parque industrial ja havia saido tivemos que pedir uber

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1556/2025 Cód. Verificador: 646C6DXG

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:13
Previsão: 28/05/2025

Observação:

07 de abril de 2025 a circular do tropical chegou no terminal as 13.12 horas teve que pedir uber

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1557/2025 Cód. Verificador: 27Q8Q5C0

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:18
Previsão: 28/05/2025

Observação:

Dia 02 de março de 2025 a circular do tropical se envolveu em um acidente com um caminhao ,muita demora para dar suporte aos passageiros

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1558/2025 Cód. Verificador: 7U6SS02Q

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:24
Previsão: 28/05/2025

Observação:

Dia 06 de maio de 2025 a circular do tropical chegou no terminal as 13.08 horas a circular do sesi parque industrial ja havia saido tivemos que pagar carona

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1559/2025 Cód. Verificador: O748Z243

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:29
Previsão: 28/05/2025

Observação:

No dia 06 de maio de 2025 a circular do tropical chegou no terminal as 13.06 horas a circular do sesi parque industrial ja havia saido tivemos que pedir uber

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO

Ouvidoria

Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1560/2025 Cód. Verificador: L89TP0XS

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:43
Previsão: 28/05/2025

Observação:

No dia 08 de maio de 2025 a circular do tropical chegou ao terminal as 13.18 tivemos que pedir uber tivemos problemas com o motorrista do uber no qual exijiu mais dinheiro para a viagem chegando parar o carro e solicitando que meu filho saisse do carro

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1561/2025 Cód. Verificador: W7A39062

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 08:57
Previsão: 28/05/2025

Observação:

Dia 09 de maio de 2025 a circular quebrou os passageiros tiverao que ir a pe ate o terminal chegarao la as 13.07 horas pagarao outra passagem para poder entrar no terminal e é logico q a circular do sesi parque industrial nao estava mais la

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1562/2025 Cód. Verificador: 751UTF36

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 09:02
Previsão: 28/05/2025

Observação:

Dia 09 de maio de 2025 a circular do tropical que sairia do terminal as 18.30 horas com destino ao conjunto ovelino piacentine encostou no terminal as 19.14 horas as informaçoes que os funcionarios do terminal passou é que a vircular estava quebrada

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1563/2025 Cód. Verificador: L4SYWN66

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 09:10
Previsão: 28/05/2025

Observação:

Dia 26 de maio de 2025 a circular da linha sesi parque industrial so estava operando com um carro e ao invez de colocar um carro de apoio para fazer os horarios de 30 em 30 minutos optarao por trabalhar com uma circular só fazendo assim com que hovesse jm atraso de 30 minutos nos embarques e desembarques

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO

Ouvidoria

Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1564/2025 Cód. Verificador: 5M6A21B9

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 28/05/2025 09:16
Previsão: 28/05/2025

Observação:

Dia 27 de maio de 2025 a circular da linha sesi parque industrial furou o pneu ate que o apoio fosse dado aos usuarios a circular que ra pra chegar ao destino final 13.30horaschegou com uma hora de atraso as 14.30 horas

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1586/2025 Cód. Verificador: 65978OZI

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 30/05/2025 13:20
Previsão: 30/05/2025

Observação:

Hoje dia 30 de maio de 2025 a circular da linha tropical chegou no terminal exatamente as 13.09 horas o motorista da circular buzinou sinalizando para o motorista do parque industrial no qual nao esperou e deixou no terminal dois passageiros um com destino a empresa biontag e outro sesi senai

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1618/2025 Cód. Verificador: 7IYE32AL

Requerente: Suelem rattini de sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 03/06/2025 19:23
Previsão: 03/06/2025

Observação:

Hoje dia 03 de junho de 2025 a circular que faz a linha terminal conj avelino piacentine no horario das 18.35 horas estragou em frente a upa (25 horas) .
Uma vergonha passageiros cansados depois de um dia de trabalho lotarao a pista de caminhada para chegar ao seu destino .
Motorista por sua vez so abriu a porta do onibus e pediu que os passageiros descessem.
Por favor tomem alguma providencia !!!

Requerente

Recebido

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

MUNICIPIO DE CAMPO MOURAO
Ouvidoria
Comprovante de Abertura do Processo - Comprovante de abertura

COMPROVANTE DE ABERTURA

Processo: N° 1628/2025 Cód. Verificador: GG3057YE

Requerente: Suelem rattinide sousa
Fone Res.: (44) 9976-7239 **Fone Cel.:** (44) 99767-2399
E-mail: suelemrattini@gmail.com
Bairro: Jd america
Logradouro: Rua sabia **Número:** 1011
Cidade: Não Informado **Estado:** Não Informado
Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..
Subassunto: Reclamação
Data de Abertura: 04/06/2025 13:22
Previsão: 04/06/2025

Observação:

Hoje dia 04 do mes de junho de 2025 a circular que faz a linha ovelino piacentini ao terminal no horario de 12.35 horaspassou no ponto da av pref pedro viriato de sousa filho proximo ao numero182 as 12.55 horas.
Teria q estar no terminal as 13.05 horas mais chegou as 13.22 .

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

Requerente

Recebido

Processo Nº 779 / 2025 - [Arquivado]

Código Verificador: P8J63GW5

Requerente: Suelem rattini de sousa

Detalhes: Venho atravez dessa solicitar a adequação do horario da circular linha OVELINO PIACENTINE _CENTRO
No horario das 12.35hr para as 12.30
Tendo em vista que alunos jovens aprendiz da empresa BIONTAG estao perdendo a circular TERMINAL _SESI com horario de saida do terminal as 13.00hr
Peço com URGENCIA que a minha solicitaçao seja atendida e desde ja agradeço

Assunto: Transporte urbano (intinerário, ponto, terminal,..

Subassunto: Solicitação

Previsão: 11/03/2025

Histórico

Setor: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município

Abertura: 11/03/2025 21:21

Entrada: 12/03/2025 08:03:51

Usuário:

Recebido por: ADEMAR SANTOS DA SILVA

Observação: Venho atravez dessa solicitar a adequação do horario da circular linha OVELINO PIACENTINE _CENTRO
No horario das 12.35hr para as 12.30
Tendo em vista que alunos jovens aprendiz da empresa BIONTAG estao perdendo a circular TERMINAL _SESI com horario de saida do terminal as 13.00hr
Peço com URGENCIA que a minha solicitaçao seja atendida e desde ja agradeço

Setor: SEIMOB - Gabinete da Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana

Setor Origem: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município

Setor Destino: SEIMOB - Gabinete da Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana

Saída: 12/03/2025 08:04

Entrada: 12/03/2025 09:25

Movimentado por: ADEMAR SANTOS DA SILVA

Recebido por: CRISTIANE APARECIDA HOMAN RAZZINI

Observação: Para análise.

Setor: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município

Setor Origem: SEIMOB - Gabinete da Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana

Setor Destino: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município

Saída: 14/03/2025 08:37

Entrada: 14/03/2025 08:52

Movimentado por: CRISTIANE APARECIDA HOMAN RAZZINI

Recebido por: ADEMAR SANTOS DA SILVA

Observação: DA SEIMOB

Em contato com a Sra. Isabela Ubialli, gerente de operações da Melissatur, fomos informados de que ela está ciente da situação e que o ônibus da linha Terminal-SESI (C01) está sendo "segurado" no terminal para aguardar o veículo da linha Conjunto Avelino - Terminal (C05).
Solicitamos que, caso essa prática não esteja sendo seguida, nos informes para que possamos verificar outras alternativas e possíveis ajustes nos horários junto à empresa.
Agradecemos o contato.

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.

Histórico

Setor: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município

Setor Origem: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município

Setor Destino: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município

Saída: 14/03/2025 08:52

Entrada: 14/03/2025 08:52

Movimentado por: ADEMAR SANTOS DA SILVA

Recebido por: ADEMAR SANTOS DA SILVA

Observação: Prezado(a) munícipe,

Em resposta ao protocolo realizado na Ouvidoria Geral do Município, segue resposta dada pela Secretaria responsável pelo assunto:

DA SEIMOB
Em contato com a Sra. Isabela Ubialli, gerente de operações da Melissatur, fomos informados de que ela está ciente da situação e que o ônibus da linha Terminal-SESI (C01) está sendo "segurado" no terminal para aguardar o veículo da linha Conjunto Avelino - Terminal (C05).
Solicitamos que, caso essa prática não esteja sendo seguida, nos informes para que possamos verificar outras alternativas e possíveis ajustes nos horários junto à empresa.
Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral de Campo Mourão.

Setor: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município

Encerramento: 14/03/2025 08:52

Parecer: 9

Observação: Prezado(a) munícipe,

Em resposta ao protocolo realizado na Ouvidoria Geral do Município, segue resposta dada pela Secretaria responsável pelo assunto:

DA SEIMOB
Em contato com a Sra. Isabela Ubialli, gerente de operações da Melissatur, fomos informados de que ela está ciente da situação e que o ônibus da linha Terminal-SESI (C01) está sendo "segurado" no terminal para aguardar o veículo da linha Conjunto Avelino - Terminal (C05).
Solicitamos que, caso essa prática não esteja sendo seguida, nos informes para que possamos verificar outras alternativas e possíveis ajustes nos horários junto à empresa.
Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral de Campo Mourão.

Setor: CGOV - OUVGE - Ouvidoria-Geral do Município

Arquivamento 14/03/2025 08:52

Observação: Sem Observação

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 24/06/2025 18:16 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE https://c.ipm.com.br/p661aeba8c5551.