INDICAÇÃO Nº 925/2022

Instalação de Totem para pesquisa de satisfação no atendimento, nas repartições públicas do Município.

Senhor Presidente,

O vereador que esta subscreve, nos termos do artigo 145 do Regimento Interno,

INDICA

ao Chefe do Poder Executivo, a instalação de Totem para pesquisa de satisfação no atendimento, nas repartições públicas do Município.

Considerando que é dever do Poder Público primar pela excelência no atendimento, oferecendo ao munícipe um serviço eficiente, resolvendo suas demandas de maneira precisa e, dessa forma, ajudá-lo a chegar ao resultado pretendido, tendo assim melhor qualidade de vida;

Considerando que para se obter um bom relacionamento entre o Poder Público e a comunidade, é necessário que se saiba quais as suas necessidades e uma maneira de mensurar os resultados desejados.

Sugerimos ao Poder Executivo que realize a instalação de Totem de Avaliação nos espaços de atendimento ao público, para que possa medir o grau de satisfação ou insatisfação dos cidadãos que buscam por aquele atendimento, e acolher sugestões que sejam utilizadas para prestar um serviço público de excelência.

SALA DAS SESSÕES, 26 de julho de 2022.

EDIMILSON DIAS BARBOSA:00749504951
Assinado de forma digital por EDIMILSON DIAS BARBOSA:00749504951
Dados: 2022.07.28 15:42:56 -03'00'

DUDU BARBOSA