COMUNICAÇÃO EXTERNA

Nº 923/2024 – GRPO

Pouso Alegre, 15 de março de 2024

Excelentíssimo Senhor
Luiz Benedito Raimundo
Presidente
Câmara Municipal de Andradas MG

Câmara Municipal de Andradas
Protocolizado
Sob nº. 363
05 ABR. 2024
Encarregado

Referência / Assunto: Ofício 108/2024 – qualidade da água distribuída

Senhor Presidente,

Em atenção à solicitação em referência, esclarecemos que eventuais ocorrências de falta de água na localidade são motivadas por circunstâncias pontuais. A exemplo do que ocorreu nos dias 04/02/2024, houve a necessidade de parar o tratamento de água da ETA de Andradas para manutenção emergencial dos filtros e 27/02/2024 e 12/03/2024, houve rompimento de duas das principais redes de distribuição de abastecimento de água, prejudicando o abastecimento de alguns bairros do município.

Quanto à qualidade, informamos que a COPASA realiza o controle de qualidade da água distribuída e certifica a potabilidade da água produzida, verificando se ela está própria para o consumo humano, de acordo com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021 do Ministério da Saúde.

Para tanto, são realizadas análises periódicas para evidenciar a ausência de substâncias químicas e físicas, como também de microrganismos que possam ser prejudiciais à saúde. Os resultados dessas análises são enviados, mensalmente, à Vigilância Sanitária e disponibilizados nas faturas de água/esgoto.

Além disso são realizadas outras ações para garantir a qualidade de água distribuída no município, como:

· Limpeza periódica dos reservatórios;

· Descargas periódicas na rede de distribuição;

Esclarecemos que, após a realização de reparos de vazamentos nas redes de distribuição, pode ocorrer de forma pontual a alteração na coloração da água, sem prejudicar a sua qualidade.

Solicitamos, que mediante qualquer inconformidade na prestação dos nossos serviços, seja feito contato com a COPASA MG através dos canais de atendimento:

Além das agências locais de atendimento, a Copasa também disponibiliza, gratuitamente, seus canais de relacionamento. Os clientes podem falar com a Copasa, informando o endereço completo e o motivo do contato, a qualquer momento, por meio dos telefones 115 ou 0800 0300 115; do site www.copasa.com.br ou pelo Aplicativo Copasa Digital (disponível para Android e iOS). É possível optar também pelo atendimento virtual via WhatsApp pelo número (31) 9 9770-7000, com funcionamento de segunda a sexta-feira, no horário das 8h às 16h.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

JOAB BORGES DA SILVA:74504827620

Assinado de forma digital por JOAB BORGES DA SILVA:74504827620
Dados: 2024.04.02 19:26:14 -03'00'

Joab Borges da Silva

Gerente Regional Pouso Alegre