INDICAÇÃO Nº 203/2012

Criação de um Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) aos usuários do transporte público coletivo, no Município de Toledo.

SENHOR PRESIDENTE,

O Vereador que esta subscreve, nos termos regimentais,

INDICA ao Chefe do Executivo estudos de viabilidade para criação de um Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) aos usuários do transporte público coletivo, no Município de Toledo.

Em virtude das recorrentes reclamações a respeito dos serviços prestados pela empresa responsável pelo transporte coletivo no Município, faz-se necessária a criação de um disque sugestões, reclamações e elogios, possibilitando, assim, que referida empresa possa aprimorar a qualidade no atendimento, prestar efetivamente bons serviços aos clientes e fornecer informações qualificadas, além de dar maior comodidade aos nossos munícipes.

Por estas razões, justifica-se a presente indicação, motivo pelo qual se espera que seja implantando o SAC, contemplando os usuários do transporte coletivo.

SALA DAS SESSÕES, em 17 de maio de 2012

ADEMAR DORFSCHMIDT