

## REQUERIMENTO N.º 403/2025

**Excelentíssimo Senhor Presidente,**

REQUEIRO, ouvido o plenário, observadas as formalidades regimentais, que seja oficiada a Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL), solicitando a realização da leitura mensal da Rua Joaquina Pedroso Pinto, Bairro Lavras de Baixo.

Munícipe encaminhou a solicitação por meio da Ouvidoria desta Casa e informa que, apesar de a via estar situada em frente ao Residencial Palma Real, onde a leitura ocorre mensalmente, as residências da referida rua **não recebem a leitura regular** por parte da concessionária. Ressalta ainda que, nos meses em que não é enviada a autoleitura pelos moradores, especialmente quando estão viajando, doentes ou quando se trata de idosos, as faturas são emitidas com valores elevados, destoando do consumo real que seria registrado caso a leitura fosse efetivamente realizada.

Sala das Sessões, 28 de novembro de 2025

**Tiago Minozzi de Faria**  
**Vereador - Republicanos**

**Justificativa:**

A presente solicitação decorre de demanda encaminhada à Mesa Diretora desta Câmara Municipal por meio da Ouvidoria, na qual munícipe relata a ausência de leitura mensal do consumo de energia elétrica realizada pela CPFL nas residências da Rua Joaquina Pedroso Pinto, Bairro Lavras de Baixo.

A falta da leitura presencial tem ocasionado problemas significativos aos moradores, especialmente nos casos em que não é enviada a autoleitura por motivos de viagem, doença ou impossibilidade — situação comum entre idosos. Nesses períodos, a cobrança é realizada com base em estimativas, muitas vezes superiores ao consumo real, gerando transtornos financeiros e insegurança quanto à veracidade dos valores faturados.

Considerando que o Residencial Palma Real, localizado exatamente em frente à referida rua, recebe normalmente a leitura mensal, torna-se necessário esclarecer o motivo da discrepância no atendimento e buscar providências que garantam igualdade no tratamento aos consumidores.

Diante da relevância do tema e visando assegurar transparência, justiça tarifária e proteção aos direitos dos moradores, requeremos o pronto atendimento e esclarecimento por parte da CPFL.

Encaminhado para apreciação na Sessão de 01/12/2025

**VOTAÇÃO:**     (    ) APROVADO                             (    ) REJEITADO

**Tiago Minozzi de Faria (Presidente):**

ANEXO

# Leitura Luz CPFL

por [Ouvidoria](#) — publicado 27/11/2025 11h59, última modificação 27/11/2025 12h01 — [Histórico](#)

A Rua Joaquina Pedroso Pinto, localizada nas Lavras de Baixo, na frente do Palma Real, não conta com leitura mensal realizada pela CPFL, sendo que o condomínio em frente conta com esse serviço. Caso o cliente esteja em viagem ou doente, e no caso de idosos, no mês em que não é enviada a leitura a conta vem com valores altos. Seria necessário solicitar junto a CPFL para que a leitura fosse realizada por eles todos os meses igual acontece nas ruas do Palma Real que fica poucos metros a frente.

Criada em: 27/11/2025 10h53

Tipo de solicitação: Solicitação

Área: Ouvidoria

Protocolo: 20251127105358

Status atual: Tramitando

Informação pessoal

Nome: Maikol Paolo Vancine

E-mail: vancine@gmail.com

Endereço: Rua Joaquina Pedroso Pinto, 55 - Lavras de Baixo

Cidade: Socorro/SP Estado: São Paulo CEP: 13960000

## Respostas

1

Responsável: [ouvidoria](#)

Data: 27/11/2025 12h01

Status: Tramitando

Sr.Maikol, recebemos sua solicitação nesta Ouvidoria e encaminhamos para análise.