Câmara Municipal de Mococa
PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

Número	Data	Rubrica
283	22/02/2012	

DESPACHO
APROVADO
Sala das Sessões 22/02/2012
ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

EMENTA

Solicita informações ao Exmo. Prefeito Municipal sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria Municipal.

REQUERIMENTO Nº 083 2012

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal, Dr. Antônio Naufel, para que Sua Excelência informe a esta Casa de Leis:

a) – Número de atendimentos efetuados pela Ouvidoria nos exercícios de 2009, 2010 e 2011.

b) – Informar o número de atendimentos que foram efetivamente solucionados e respectiva natureza, bem como o prazo médio de resolução e de que forma é feito este registro.

c) – Informar quais os departamentos que receberam mais ocorrências e o andamento das resoluções dos problemas.

Justificativa:-

A Ouvidoria Municipal é um dos canais que a população mocoquense tem para fazer reclamações, cobrar serviços e pedir informações, assim, a obtenção de tais informações antes de tudo é um ato de cidadania, já que por meio do referido departamento é que a população interfere diretamente nas decisões do poder público e legitima a democracia.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 22 de Fevereiro de 2012.

FRANCISCO SALES GABRIEL FERNANDES
- CHICO DO SINDICATO - Vereador –

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

Estado de São Paulo

Gabinete do Prefeito

Of. Nº 264/2012

MOCOCA, 08 de março de 2012.

CÂMARA MUNICIPAL - MOCOCA - PROTOCOLO

NUMERO	DATA	RUBRICA
497	09.03.12	GMZ

Senhor Presidente:

Em atenção à solicitação de informações sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria Municipal, constante do Requerimento nº **083/2012**, de autoria do Vereador Francisco Sales Gabriel Fernandes, e aprovado pelo Plenário dessa Douta Câmara, cumpre-nos informar o seguinte, de acordo com manifestação do Departamento de Administração:

Estamos anexando dados relativos a 2010 e 2011, pois em 2009 não havia estrutura funcional com este propósito.

A Ouvidoria esta em fase de readequação, e o processo implementado ainda não tornou obrigatório o retorno formal das providências que efetivamente sanam ou sanaram as demandas direcionadas.

Reiteramos a Vossa Excelência os nossos protestos de consideração e apreço.

Atenciosamente

DR. ANTONIO NAUFEL
Prefeito Municipal

DESPACHO

Para o Expediente da Próxima Sessão CM em 12/03/2012

ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

CIENTE OS SENHORES VEREADORES, ARQUIVE-SE

Sala das Sessões 12/03/2012

ADILSON A. GUISSO
PRESIDENTE

Exmo. Sr.
ADILSON APARECIDO GUISSO
DD. Presidente da Câmara Municipal de Mococa
MOCOCA – SP

Ouvidoria Municipal

Relatório de Serviços
Período: 06/2010 à 12/2010

TERRA MEA PAULISTA GENEROSA

Solicitações	Quantidade
Remoção de galhos	597
Limpeza de bueiros	61
Limpeza de terrenos da prefeitura	34
Tapa buraco	41
Remoção de pedras britadas da rua	01
Vistoria de asfalto	02
Vistoria de valeta	01
Remoção de lixos da rua	03
Troca de lâmpadas nas praças	41
Poda de árvores na avenida	05
Reclamação de coleta de resíduos (lixos)	03
E- mail recebidos	124

Mococa, 02 de Março de 2012

Ouvidoria Municipal

Relatório de Serviços
Período: 01/2011 à 12/2011

TERRA MEA PAULISTA GENEROSA

Solicitações	Quantidade
Remoção de galhos	495
Limpeza de bueiros	12
Limpeza de terrenos da prefeitura	64
Tapa buraco	74
Remoção de pedras britadas da rua	03
Vistoria de asfalto	06
Vistoria de valeta	05
Remoção de lixos da rua	06
Troca de lâmpadas nas praças e avenidas	162
Poda de árvores na avenida	10
Reclamação de coleta de resíduos (lixos)	23
Solicitação de placas de trânsito	03
Solicitação de placas com nome de rua	06
Solicitação de tampa de bueiros	10
Conserto de paralepípedo	03
E- mail recebidos	124

Mococa,02 de Março de 2012.