INDICAÇÃO **Nº___/2025**

O Vereador que a presente subscreve, depois de observar as normas regimentais, específico para acolhimento e orientação de pacientes, familiares e acompanhantes INDICA ao Excelentíssimo Senhor Chefe do Poder Executivo Municipal, que seja feita a implantação de um serviço no hospital municipal de Macaé.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem por objetivo melhorara a experiência dos usuários do sistema de saúde municipal, oferecendo um serviço humanizado que auxilie pacientes e seus acompanhantes no acesso às informações e aos serviços disponíveis dentro da unidade hospitalar.

A proposta contempla a criação de um setor ou equipe dedicada ao acolhimento com profissionais capacitados para prestar informações claras sobre processos de internação, horários de visitas, localização de setores, agendamentos e outros procedimentos administrativos e médicos.

Essa medida tem como objetivos principais:

- Reduzir a desinformação e a ansiedade dos usuários;
- Aumentar a eficiência no atendimento e encaminhamento de pacientes;
- Melhorar a percepção e a satisfação da população em relação aos serviços de saúde;
- Promover um ambiente mais humanizado e acolhedor no hospital.

Gabinete do Vereador Edson Chiquini da Silva
Palácio do Legislativo Natálio Salvador Antunes
Rodovia Christino José da Silva Júnior, s/n. Virgem Santa
Macaé-RJ. CEP: 27.948-010
Telefone/Fax (022) 2772-4681
E-mail: edsonchiquini@cmmacae.rj.gov.br

A implantação desse serviço representa um importante avanço na qualidade do atendimento prestado, sendo condizente com os princípios do SUS, em especial os de universalidade, equidade e integralidade do cuidado.

Diante do exposto, conto com o apoio dos nobres colegas para aprovação desta indicação e com a sensibilidade do Poder Executivo para sua implantação.

Sala de Sessões, 02 de julho de 2025.

EDSON CHIQUINI DA SILVA:00619147709

Assinado de forma digital por EDSON CHIQUINI DA SILVA:00619147709
Dados: 2025.07.03 14:29:20 -03'00'

Edson Chiqui

Vereador Autor

Gabinete do Vereador Edson Chiquini da Silva
Palácio do Legislativo Natálio Salvador Antunes
Rodovia Christino José da Silva Júnior, s/n. Virgem Santa
Macaé-RJ. CEP: 27.948-010
Telefone/Fax (022) 2772-4681
E-mail: edsonchiquini@cmmacae.rj.gov.br