CÂMARA MUNICIPAL DE MOSTARDAS
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

REQUERIMENTO

Autor: Todos os Vereadores
Encaminhamento: Ao Ministério Público Estadual
Data: 29/01/2024
Hora: 13:55
Expediente nº 004/2024 **Recebido por:** Jaís Machado

Exmo. Senhor
JORGE AMARO
Presidente da Câmara Municipal
MOSTARDAS/RS

Senhor Presidente;

Os vereadores que abaixo subscrevem, solicitam que seja encaminhado oficio a operadora de telefonia móvel VIVO, para que informe a esta Câmara de vereadores as providências que estão sendo tomadas para a melhoria da qualidade do sinal no município de Mostardas.

O sinal de telefonia no município de Mostardas é precário, sendo que nas localidades do interior e nos balneários, o sinal não existe, a internet, conseqüentemente, não funciona.

Todavia, a operadora comercializa planos de telefonia, dados móveis e aparelhos de celulares sem qualquer comprometimento com o fornecimento do sinal em 100% do território do Município de Mostardas. Disso, resulta na venda, comercialização de equipamentos e planos, sendo que não disponibiliza o produto necessário para o uso, pelos consumidores, dos produtos contratados. Sem sinal, sem internet, a comercialização dos produtos da operadora são inúteis aos consumidores do Município.

A precariedade do sinal também atinge a cidade de Mostardas, sendo que não se consegue fazer ligação ou utilizar a internet da operadora VIVO em determinadas partes da cidade.

O que sempre foi ruim e precário, nas ultimas semanas piorou com apagão completo de sinal da operadora. Sem qualquer justificativa, há supressão integral do sinal da operadora vivo em todo o município, assim, permanecendo por horas e horas.

Há constante reclamação de usuários da telefonia nas localidades do município, sendo necessário a implantação de torres de distribuição de sinal entre aquelas já existentes, porém, pela distância o sinal de telefonia inexiste. Neste exemplo, localidades como Cacimbas, Solidão, Bacupari, Mina, São Simão, Teixeiras, Rincão do Cristóvão Pereira, Balneário Mostardense, Praia de São Simão, entre outras, não possuem sinal de telefonia móvel.

A OPERADORA VIVO não vem atendendo adequadamente o direito do consumidor, causando danos a coletividade com a comercialização de produtos que não possuem cobertura de sinal em grande parte do território deste município.

A telefonia é essencial, seja para atividades de trabalho, seja para segurança e preservação da vida das pessoas. Em caso de emergência, pela precariedade do sinal em nosso município, poderá haver danos irreparáveis aos consumidores.

Assim, os vereadores, com base no regimento interno desta casa Legislativa, solicitam a leitura deste requerimento em plenário, para posterior expedição de ofícios:

a) A Operadora de telefonia móvel VIVO, para que justifique os apagões no sinal de celular ocorrido nas ultimas semanas em todo o município de Mostardas;
b) Apresente o cronograma de melhorias da empresa na prestação dos serviços de telefonia e internet no município de Mostardas;
c) Informe a viabilidade de implantação de novas torres de distribuição de sinal no município, viabilizando a melhoria do sinal de telefonia e internet no município de Mostardas;

Mostardas (RS), 26/01/2024

JORGE AMARO	**ANELISE LIS**	**MARNE VITORINO**
Vereador — Progressistas	**Vereadora - Progressistas**	**Vereador - PSDB**
EDUARDO VERARDI	**EDINEI MACHADO**	**DANGELO MOTTA**
Vereador - Progressistas	**Vereador - Progressistas**	**Vereador - PDT**
MANO DA FRUTEIRA	**JÚNIOR PEREIRA**	**TONI ARAÚJO**
Vereador - PSDB	**Vereador - PDT**	**Vereador - MDB**