ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

Governo do Município de Conselheiro Lafaiete

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 16 de maio de 2022.

EXPEDIENTE
17 / 05 / 22

Ofício nº 78/2022/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 2º Bimestre de 2022, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Ilmo. Sr.

Oswaldo Alves Barbosa

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-17-Mai-2022-13:05-039650-1/2

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

2º - Bimestre - 2022 - Março e Abril

Rafaela josiane da Silva

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2022

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	55	92	0	97	244
Percentual	22,54%	37,70%	0,00%	39,75%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	19	0	0	1	0	20	8,20%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	32	3	0	4	0	39	15,98%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	3	0	0	0	6	2,46%
4	Secretaria de Educação	0	3	0	0	0	0	3	1,23%
5	Secretaria de Fazenda	0	10	0	0	15	0	25	10,25%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	4	0	1	0	7	2,87%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	1	1	0	1	0	3	1,23%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	2	0	0	1	0	3	1,23%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	2	0	2	0,82%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	133	0	133	54,51%
14	Gabinete	0	0	0	0	1	0	1	0,41%
15	Controladoria Geral	0	2	0	0	0	0	2	0,82%
	Total	**0**	**74**	**11**	**0**	**159**	**0**	**244**	100,00%
	Percentual (%)	**0,00%**	**30,33%**	**4,51%**	**0,00%**	**65,16%**	**0,00%**	**100,00%**	**100,00%**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2022

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inforn	%
1	Secretaria de Saúde	20	17	85,00%	3	15,00%	17	85,00%	3	15,00%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	39	28	71,79%	11	28,21%	28	71,79%	11	28,21%
3	Secretaria de Defesa Social	6	4	66,67%	2	33,33%	4	66,67%	2	33,33%
4	Secretaria de Educação	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	25	23	92,00%	2	8,00%	23	92,00%	2	8,00%
6	Secretaria de Planejamento	7	3	42,86%	4	57,14%	3	42,86%	4	57,14%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	133	133	100,00%	0	-	133	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
	Total	**244**	**222**	**91,0%**	**22**	**9,0%**	**222**	**91,0%**	**22**	**9,0%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**244**	**222**	**91,0%**	**22**	**9,0%**	**222**	**91,0%**	**22**	**9,0%**