INDICAÇÃO Nº 1429/2025

Indica ao Prefeito a instalação de placa informativa padronizada nas unidades de saúde, com destaque para os canais de ouvidoria e atendimento ao cidadão.

O Vereador que esta subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

INDICA ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Foz do Iguaçu, que se digne

DETERMINAR à Secretaria competente estudo que viabilize a instalação de placa informativa padronizada em todas as unidades da rede municipal de saúde, contendo os seguintes elementos:

I. Destaque central e de maior proporção para os canais da Ouvidoria Municipal de Saúde, com:

- Telefone fixo e WhatsApp disponíveis para denúncias, reclamações, elogios e sugestões;
- QR Code que direcione diretamente ao canal de atendimento digital;

II. Informação secundária, em menor destaque, sobre os dispositivos legais relativos ao crime de desacato, de modo a orientar o cidadão sobre o respeito às normas e aos servidores públicos;

III. Diagramação clara, acessível e em linguagem cidadã, padronizada para todas as unidades.

J U S T I F I C A T I V A

Tal medida visa substituir a atual multiplicidade de placas por uma única comunicação visual mais eficaz, cidadã e acessível, garantindo que a população saiba

Assinado por 1 pessoa: SIDNEI SILVA PRESTES JUNIOR
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/C7E2-5103-1FF1-1AB0 e informe o código C7E2-5103-1FF1-1AB0

exatamente como e para quem reclamar, sem apagar ou minimizar a importância do respeito aos profissionais da saúde.

Além de reforçar a transparência e o controle social dos serviços públicos, a medida atende aos princípios da eficiência e economicidade, evitando a instalação de diversas placas com finalidades similares.

Assim sendo, reitero a importância desta indicação como forma de ampliar os canais de escuta ativa da gestão pública, fortalecendo o elo entre o cidadão e os serviços de saúde prestados pelo município.

Sala das Sessões, 15 de maio de 2025.

Sidnei Prestes
Vereador

Assinado por 1 pessoa: SIDNEI SILVA PRESTES JUNIOR
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/C7E2-5103-1FF1-1AB0 e informe o código C7E2-5103-1FF1-1AB0

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: C7E2-5103-1FF1-1AB0

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

SIDNEI SILVA PRESTES JUNIOR (CPF 005.XXX.XXX-09) em 15/05/2025 15:59:01 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/C7E2-5103-1FF1-1AB0