CÂMARA MUNICIPAL DE
ESPÍRITO SANTO DO TURVO

INDICAÇÃO Nº 0015-2017

INDICO ao **PREFEITO MUNICIPAL**, nos termos dos artigos 168 e 169 do Regimento Interno desta Casa de Leis, para que estude junto a quem de direito a possibilidade de implantar um sistema de avaliação de satisfação dos usuários dos serviços públicos, com notas a serem atribuídas aos diversos órgãos, e que leve em conta os conceitos da universalidade, integralidade, da resolutividade dos serviços, como também, o acolhimento, a humanização e a satisfação dos usuários, visando a melhoria na qualidade.

Espírito Santo do Turvo, 20 de fevereiro de 2017.

ENVIE-SE
Câmara Municipal Esp. Santo do Turvo
20 / fevereiro / 2017
PRESIDENTE
1º SECRETÁRIO

João Paulo de Lima
VEREADOR