INDICAÇÃO Nº 174/2023

INDICA AO EXCELENTÍSSIMO PREFEITO DE PARAUAPEBAS, DARCI JOSÉ LERMEN, **QUE ESTUDE A POSSIBILIDADE DE CRIAR UMA OUVIDORIA NA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO.**

AUTORA: ELIENE SOARES

Após cumprido o rito regimental, seja a cópia desta Indicação encaminhada ao Chefe do Poder Executivo, bem como ao gabinete da Secretaria Municipal de Educação (Semed), para as providências cabíveis.

JUSTIFICATIVA

O papel de uma ouvidoria é ser o canal de relacionamento direto entre governo e cidadão, e nesse contexto a Secretaria Municipal de Educação (Semed) possui demanda que justifica a instalação de um canal do gênero, haja vista sua dimensão, sua abrangência populacional e os serviços ofertados.

OUVIDORIA NA SEMED PARA ACOLHIMENTO DE DEMANDAS	
Estrutura	▪ **50 mil** alunos ▪ **3.600** servidores da educação ▪ **76** unidades educacionais
Processos	▪ **Administrativos** (merenda, transporte, pagamento de pessoal, construção de escolas, aquisição de materiais) ▪ **Pedagógicos** (ensino e aprendizagem, matrícula de alunos, fiscalização de escolas)
Interações	▪ **Sociedade** ▪ **Órgãos internos** (da própria prefeitura) ▪ **Órgãos externos** (Polícias, Ministério Público, Poder Judiciário)
Pelo volume de serviços, a **Semed** precisa constantemente e, às vezes, urgente dar respostas à **sociedade** e a muitos **órgãos** ao mesmo tempo, o que justifica uma **Ouvidoria.** Pela Semed tramitam quase **1.000 documentos oficiais**, entre memorandos, ofícios, decretos e portarias, por ano.	

Como toda e qualquer rede pública de ensino, a nossa possui dificuldades, demandas e limitações, sejam elas pontuais ou permanentes. Apesar dos esforços envidados pela Semed, é sabidamente impossível agradar a todos os que utilizam os serviços públicos de educação. Infraestrutura escolar, transporte, anexos e turno intermediário — cujos problemas tiveram início em décadas passadas — são as áreas com grande apelo. Mas os problemas não vão acabar da noite para o dia, embora a Secretaria tenha vontade de resolver.

Atualmente, muitas prefeituras mantêm em suas secretarias de Educação ouvidoria destinada a acolher e prestar atendimento relativo a solicitações, reclamações, denúncias, reivindicações, elogios, sugestões, e às demais manifestações de cidadãos e servidores, atenta aos cumprimentos de prazos e preservando o sigilo da fonte.

Ademais, a ouvidoria já é realidade em todas as secretarias estaduais de Educação, e entre as competências acolhidas e atendidas estão direitos e deveres dos estudantes, matrícula, remanejamento, transferência, transporte, merenda, regularização da vida escolar, vagas em creches e escolas, além de muitas outras solicitações.

Por essa razão, **indico ao Governo Municipal que estude a possibilidade de criar uma ouvidoria na Semed, sem prejuízo às atribuições da Ouvidoria Municipal, a fim de encontrar e propor soluções aos problemas identificados na educação**, subsidiando os gestores quanto à melhoria dos serviços públicos, com foco no entendimento e na conciliação entre o Poder Executivo e os cidadãos, usuários dos serviços da rede municipal de ensino.

Dada a importância do assunto, que alcança diretamente uma comunidade escolar com 50 mil alunos e 3.600 servidores, e diante da necessidade de buscarmos melhoria para os serviços educacionais que prestamos à sociedade, peço apoio dos nobres colegas desta Casa de Leis, a fim de que possamos contribuir para elevar a qualidade da nossa educação e levar satisfação aos cidadãos usuários dos serviços a partir das queixas apresentadas por estes.

É o que tenho a indicar.

Câmara Municipal de Parauapebas, 28 de abril de 2023.

ASSINADO DIGITALMENTE
ELIENE SOARES DE SOUSA
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
http://serpro.gov.br/assinador-digital
SERPRO

Eliene Soares de Sousa
Vereadora (MDB)