Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Protocolo: 33099
Data: 31/8/11 Hora: 848
Ofício: _____
Aprovado na 25 SO, realizada
em 30.8.11 S/ adendo
_____
Presidente

INDICAÇÃO Nº 621 / 11

Assunto: Solicita exigência de protocolo nos registros da Ouvidoria do Hospital de Bertioga.

Bertioga, 30 de Agosto de 2011.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores:

Caio Matheus, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, fazer a seguinte Indicação:

Na 23ª Sessão Ordinária desta casa, realizada em 16 de agosto próximo passado apresentamos Requerimento para obter algumas informações relacionadas às atividades da Ouvidoria do Hospital de Bertioga. A Fundação ABC no dia 23/08/2011 apresentou as respostas ao Ofício 922/11 enviado em 17/08/2011 onde ela deixa claro que, a Ouvidoria não efetua protocolo dos casos que são apresentados ou registrados por pacientes ou munícipes, pois os mesmos, normalmente, não procedem entrega de documentos.

Na medida em que entendemos ser importante o acompanhamento dos reclamos e as conseqüentes providências de equacionamento dos problemas levados à Ouvidoria, somos partidários da necessidade de que se faça o PROTOCOLO das reclamações dirigidas a tão importante órgão do Hospital que, na essência, se propõe a dar TRANSPARÊNCIA aos eventos registrados.

Face ao acima exposto, é que *INDICO* ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal José Mauro Dedemo Orlandini para que, junto à Secretaria de Saúde na pessoa do Sr. Manoel Prieto Alvarez envide os maiores esforços para que CONSTE EM CONTRATO, como exigência, que todos os problemas, reclamações, sugestões, etc. feitas através da Ouvidoria do Hospital Bertioga sejam acompanhados do devido protocolo para servir de instrumento de avaliação e acompanhamento da solução dos eventos registrados contribuindo para uma atuação mais transparente junto à sociedade.

Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação vai devidamente subscrita.

Alfonso Dari Weiland
(alemão)
Vereador - 1º Secretário

Caio Arias Matheus
Vereador

PR. CLAYTON FERNANDES
Vice Presidente

Ney Lyra
Vereador

Marcelo Vilares
Vereador

Renatinho
Vereador PT

Toninho Rodrigues
Vereador

Taciano Goulart Cerqueira Leite
Vereador