# Câmara Municipal de Cascavel

## ESTADO DO PARANÁ

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL
Hora: 08/09/14
Keide S. Mayer
Diretora de Plenário e Apoio às Sessões

# REQUERIMENTO Nº 229 , DE 2014.

(Autor: Vereador João Paulo /PSD)

Requer informações da Operadora GVT (Global Village Telecom) pela qualidade dos serviços prestados em nosso Município na forma que especifica.

Exmo. Senhor Presidente da Câmara Municipal de Cascavel.

O Vereador João Paulo/PSD, em conformidade com o art. 122, II do Regimento Interno desta Casa, requer depois de cumpridas as formalidades regimentais, seja encaminhado expediente ao Excelentíssimo Senhor Diretor da GVT (Global Village Telecom), solicitando ao mesmo a enviar relatórios a Câmara Municipal para que sejam esclarecidos questionamentos referentes aos serviços prestados aos usuários da Operadora na Cidade de Cascavel.

É o que requer. Sala de Sessões,
Cascavel, 08 de Setembro de 2014.

JOÃO PAULO DE LIMA
Vereador/ PSD

**Justificativa**

O objetivo é verificar a qualidade geral dos serviços prestados pela operadora de telefonia e também cobrar investimentos para que haja melhorias no serviço ao cliente, conforme o requerimento apresentado de n°173/2013, que solicitava informações da qualidade dos serviços, sinal, atendimento ao cliente e internet móvel. Mesmo assim, depois de esclarecidas as duvidas formalmente, continuamos recebendo diversas reclamações dos usuários em relação aos serviços de telefonia prestados em nosso Município.

Pelo exposto, apresento como Vereador e membro da Comissão de Defesa do Consumidor, com o fim de esclarecer e identificar quais foram os investimentos realizados, e o que pode ser feito para diminuir constantes reclamações do consumidor, conforme as atribuições que lhe são conferidas pelo art. 41-C do Regimento Interno.