REQUERIMENTO _____/2024

Excelentíssimo Senhor Presidente Paulo Carqueja,

O vereador signatário, no uso legal de suas atribuições, vem requerer à mesa que, após anuência plenária, que seja enviado correspondência ao Excelentíssimo Prefeito Mário Alexandre, com cópia para o Superintendente de Transporte, Trânsito e Mobilidade, Hermano Fahning, Secretário de Turismo, Fábio Júnior, solicitando realização de um estudo de viabilidade para a criação de programas de capacitação voltados para os trabalhadores do transporte alternativo em nosso município.

JUSTIFICATIVA

O transporte alternativo em Ilhéus desempenha um papel fundamental na mobilidade urbana, especialmente em um contexto onde o transporte público enfrenta sérias dificuldades. Muitas áreas do município, particularmente os distritos e as zonas periféricas, sofrem com a insuficiência e irregularidade dos serviços de transporte público. Durante os fins de semana e em horários de menor movimento, a oferta é ainda mais limitada, o que contribui para a baixa demanda e a insatisfação dos usuários.

Esse cenário evidencia a necessidade urgente de alternativas de transporte mais eficientes e confiáveis. O transporte alternativo, portanto, se apresenta como uma solução viável para preencher essas lacunas, mas para que possa atender de maneira adequada à população, é essencial que os trabalhadores desse setor estejam bem capacitados e preparados para oferecer um serviço de qualidade.

A proposta de criação de programas de capacitação visa abordar três áreas cruciais:

1. **Segurança no Trânsito:** Garantir que os trabalhadores do transporte alternativo tenham acesso a treinamentos sobre normas de trânsito e práticas de condução segura é essencial para minimizar riscos e garantir a segurança de todos os usuários das vias públicas. A formação contínua pode ajudar a reduzir acidentes e promover uma condução mais responsável e segura.

2. **Atendimento ao Cliente:** Melhorar o atendimento ao cliente é fundamental para aumentar a satisfação dos usuários e incentivar a utilização dos serviços de transporte alternativo. Treinamentos específicos podem ajudar os profissionais a oferecer um atendimento mais eficiente, cortês e resolutivo, promovendo uma experiência mais positiva para os passageiros.
3. **Gestão de Pequenas Empresas:** Muitos trabalhadores do transporte alternativo são também empreendedores. Programas de capacitação em gestão de pequenas empresas podem fornecer conhecimentos valiosos em áreas como planejamento financeiro, marketing e administração, capacitando esses profissionais a gerir seus negócios de forma mais eficaz e sustentável.

Diante das condições desafiadoras do transporte público e da crescente demanda por alternativas de transporte confiáveis, é imperativo que promovamos a capacitação dos trabalhadores do transporte alternativo. Isso não só melhorará a qualidade do serviço oferecido, mas também contribuirá para uma mobilidade urbana mais eficiente e acessível para todos os cidadãos.

Portanto, solicito a Vossa Excelência que determine a realização de um estudo de viabilidade para a criação e implementação desses programas de capacitação. Agradeço pela atenção e estou à disposição para colaborar na elaboração e execução dessa importante iniciativa.

Sem mais para o momento, o vereador signatário presta votos de estima.

Sala das sessões, 13 de agosto de 2024

VEREADOR
Ivo Evangelista
Uma nova política.
Um novo tempo.