Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

CARLOS TICIANELLI

INDICAÇÃO Nº 189 /2023

Assunto: Disponibilizar um funcionário para auxiliar no agendamento e na retirada de senhas no Poupatempo
Ref:

Protocolo: _____
Data: Hora: _____
Ofício nº : _____
Aprovado na 17ª SO,
realizada em 20 JUN 2023
SEM adendo
Presidente

Macário Antunes Quinno
Vice Presidente
No exercício da Presidência

Bertioga, 20 de junho de 2023.

Excelentíssimo Sr. Presidente,
Nobres Vereadores:

Antonio Carlos Ticianelli, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, apresentar a seguinte Indicação:

Esse vereador tem recebido muitas reclamações de munícipes que estão relatando ter problemas no agendamento dos serviços na unidade do Poupatempo, localizada na Avenida 19 de Maio. Um serviço importante disponibilizado a população, que viabiliza muitos documentos e serviços essenciais, porém muitas dos usuários desses serviços são pessoas humildes, com pouco conhecimento e que ao chegar no espaço tem dificuldades para acessar os totens de autoatendimento presenciais.

No Poupatempo de Bertioga, os agendamentos prévios acontecem através do site www.poupatempo.sp.gov.br e pelo aplicativo Poupatempo Digital, porém para aqueles que não tem acesso a internet é disponibilizado um toten de atendimento, localizado no próprio espaço. Porém um serviço que deveria facilitar a vida do bertioguense acaba se tornando um verdadeiro drama, pois no local não há um funcionário que auxilie no manuseio do equipamento.

Sendo assim, solicito ao Exmo. Sr. Prefeito Caio Matheus que faça gestão junto secretaria competente disponibilizando um funcionário específico que fique a disposição na unidade do Poupatempo Bertioga auxiliando e informando a população nos agendamentos e retiradas de senhas dos serviços.

Observados os preceitos regimentais, esta e a indicação que vai devidamente subscrita, requerendo ao setor expediente desta Casa que encaminhe ofício com cópia integral desta ao Prefeito de Bertioga e Poupatempo.

Eduardo Pereira de Abreu
2º Secretário

Gilmar Barbosa dos Santos
Vereador

Antonio Carlos Ticianelli
Vereador

Matheus Del Corso Rodrigues
1º Secretário

Taciano Goulart Cerqueira Leite
Vereador

Ney Vaz Pinto Lyra
Vereador