CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

"Vereador Rubens Xavier de Lima"

Estado de São Paulo

Rua Mauricio Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna/SP., - Fone/Fax: (15) 3241-1266

www.ibiuna.sp.leg – E-mail: tiagogodinho@ibiuna.sp.leg.br

APROVADO
CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂ...
TURÍSTICA DE IBIÚNA
EM 20 DE Maio DE 2025
PRESIDENTE 1º SECRETÁRIO

REQUERIMENTO Nº 55/2025

Requeiro à Mesa, dispensadas as formalidades regimentais, seja o presente encaminhado ao **DIRETOR-PRESIDENTE DO DETRAN-SP**, para que este junto ao setor responsável, encaminhe a esta Casa de Leis, as seguintes informações:

1) **Qual o critério atualmente adotado para a liberação de veículos apreendidos**, considerando que diversos usuários relatam não conseguirem realizar o procedimento no prazo inferior a 72 horas?
2) **Qual o procedimento adotado para a liberação de veículos apreendidos após o dia 10 de maio de 2025**, data em que o site do DETRAN/SP passou por atualização e, desde então, apresenta instabilidades que comprometem o atendimento?
3) **Existe previsão de ressarcimento aos usuários que foram prejudicados pela instabilidade do sistema**, especialmente quanto ao acréscimo das diárias nos pátios de apreensão em virtude da impossibilidade de regularização no tempo adequado?
4) **Qual será o procedimento adotado para veículos registrados em nome de pessoa jurídica (CNPJ)**, uma vez que o redirecionamento automático ao portal Gov.br restringe o acesso apenas aos veículos vinculados a CPF?
5) **Por que o aplicativo oficial DETRAN.SP encontra-se inoperante**, obrigando os usuários a utilizarem o navegador de internet para acessar os serviços do site, o que aumenta o risco de exposição de dados pessoais?

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

"Vereador Rubens Xavier de Lima"

Estado de São Paulo

Rua Mauricio Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna/SP., - Fone/Fax: (15) 3241-1266

www.ibiuna.sp.leg – E-mail: tiagogodinho@ibiuna.sp.leg.br

JUSTIFICATIVA:

Justifica-se o presente requerimento em razão das inúmeras reclamações recebidas por este parlamentar, oriundas de munícipes que relataram instabilidade no site do DETRAN/SP a partir do dia 10 de maio de 2025. Tal situação tem dificultado significativamente a liberação de veículos apreendidos, ocasionando prejuízos financeiros aos cidadãos, devido à cobrança de diárias adicionais nos pátios, sem que lhes seja oferecida alternativa viável de resolução.

Cumpre ressaltar que este vereador compareceu à unidade do Poupatempo, onde constatou, junto aos funcionários do local, que as instabilidades realmente persistem, impossibilitando, inclusive, o acesso aos serviços por meio dos totens eletrônicos ali instalados. Os servidores relataram não estar preparados para solucionar a demanda, orientando os usuários apenas a aguardarem a normalização do site do DETRAN/SP, sem fornecer alternativas efetivas.

Diante da gravidade dos relatos e do impacto direto na vida dos cidadãos, sobretudo os de menor poder aquisitivo, faz-se necessária e urgente a devida apuração e manifestação por parte do órgão competente

SALA DAS SESSÕES, VEREADOR RAIMUNDO DE ALMEIDA LIMA, EM 20 DE MAIO DE 2025.

TIAGO GODINHO
VEREADOR