Câmara Municipal de Mococa
PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

Número	Data	Rubrica
2.474	21/11/2012	LPS

DESPACHO

APROVADO

Sala das Sessões 21/11/2012

ADILSON [illegible]

EMENTA

Solicita informações ao Exmo. Prefeito Municipal sobre medidas para a dinamização do PROCON no Município de Mococa.

REQUERIMENTO Nº 858 2012

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal, Dr. Antônio Naufel, para que Sua Excelência informe a esta Casa de Leis:

a) – A Prefeitura Municipal, por meio do setor competente, poderia determinar - ***em caráter de urgência*** - medidas visando **a divulgação** e a **dinamização dos Serviços do PROCON à população** mocoquense?

b) - Fornecer **cópia do relatório de atendimentos prestados em 2012**, de janeiro a 30 de novembro, com as respectivas reclamações e o número de casos solucionados.

c) - Informar o **quadro de funcionários que integram o PROCON**, com os nomes e funções de cada um, bem como o horário de atendimento **e os recursos destinados a este setor**, nos orçamentos de 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013.

Justificativa:-

A dinamização do PROCON, para o atendimento às reclamações da população em defesa dos seus direitos, é de fundamental importância para assegurar os direitos aos consumidores, que, infelizmente, ainda são a parte mais fraca de uma relação comercial, em face do poderio econômico das grandes empresas. É preciso que o Poder Público dê sua contribuição para mudar esse quadro, oferecendo um serviço mais abrangente à população, razão pela qual encaminho à Vossa Excelência o presente requerimento.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 21 de novembro de 2012.

FRANCISCO SALES GABRIEL FERNANDES
- CHICO DO SINDICATO - Vereador -

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

Estado de São Paulo

Gabinete do Prefeito

Oficio nº 1.442/2012 MOCOCA, 21 de dezembro de 2012.

CÂMARA MUNICIPAL -MOCOCA- PROTOCOLO		
NUMERO	DATA	RUBRICA
02703	26.12.12	

Senhor Presidente:

Em atenção à solicitação de informações sobre medidas para dinamização do PROCON no Município, constante do Requerimento nº **858/2012,** de autoria do Vereador Francisco Sales Gabriel Fernandes, e aprovado pelo Plenário dessa Douta Câmara, cumpre-nos informar o seguinte, de acordo com manifestação da Assessoria Jurídica:

a) Sim, a Prefeitura poderá determinar divulgação dos serviços de atendimento do PROCON;

b) Segue relatório contendo o número (e a espécie) de atendimento realizado pelo PROCON de Mococa (1.045 atendimentos) entre 01 de janeiro até 05 de dezembro de 2012. Ressaltamos que o trabalho de fiscalização de conta é realizado pelas equipes regionais do PROCON e não pelos funcionários da Unidade de Mococa.

c) O PROCON de Mococa conta com um funcionário efetivo, Senhora Flavia Magda Rosário, na função de Coordenadora e duas estagiárias Senhoras Poliana da Silva Porto e Patrícia Roberta da Silva.

O horário de atendimento ao público é das 12h30min às 15h30min. Após este horário a equipe do PROCON realizada atividades administrativa internas (formalização e redação das reclamações e trabalhos administrativos). Durante todo o período, até as 17h30min também são realizadas consultas por telefone.

Reiteramos a Vossa Excelência os nossos protestos de consideração e apreço.

Atenciosamente

DR. ANTONIO NAUFEL
Prefeito Municipal

Exmo. Sr.
ADILSON APARECIDO GUISSO
DD. Presidente da Câmara Municipal de Mococa
MOCOCA - SP

DESPACHO
Para o Expediente da Próxima Sessão CM em 04/02/2013

GUILHERME DE SOUZA GOMES
PRESIDENTE

CIENTE OS SENHORES VEREADORES, ARQUIVE-SE
Sala das Sessões 04/02/2013

GUILHERME DE SOUZA GOMES
PRESIDENTE

Prefeitura Municipal de Mococa
Procon Municipal de Mococa
Rua Dr. Munis Barretto, 82 – Centro – Mococa-SP.
CEP 13730-040 – Tel.: (19)3666-5059/5062

PROCON MOCOCA-SP

Controle do Atendimento Diário

Pessoal

Período: 01/01/2012 até 05/12/2012

Tipo de Atendimento	Quantidade
Extra-Procon	63
Simples Consulta	666
CIP (Consulta com emissão carta)	176
Retorno da CIP	139
Consumidor fora do Municipio	1
Atendimento Preliminar	0
Encaminhamento a Fiscalização	0
Abertura Direta de Reclamação	0
Inicial JEC	0
TOTAL	**1045**