Requerimento n.º 045 /2022

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Requeiro a V. Exa, ouvido o Plenário, seja encaminhado ao executivo este requerimento, solicitando que seja criada no município de Jaguapitã a OUVIDORIA MUNICIPAL, um canal de denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios. Especialmente que exista canais de cadastro na ouvidoria pelo site do município, por whatsapp, por telefone e no setor de protocolo, ainda se possível que seja disponibilizado um APP como previsto no plano de governo: "implantação de aplicativo de celular utilizado para população de Jaguapitã enviar fotos de problemas nos bairros e comunidades diretamente ao órgão público municipal para a solução com maior rapidez".

Justificativa:

Para organizar um canal de atendimento formal, diferente dos utilizados atualmente, como reclamações em redes sociais, rádio ou canais diversos, é importante que o município tenha uma OUVIDORIA MUNICIPAL ativa.

A Ouvidoria é uma importante ferramenta de controle e de participação social. A resposta da ouvidoria deve ser efetiva e rápida, no prazo máximo de 30 dias.

Vale ressaltar a edição da Lei n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, onde foram estabelecidas normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos, em especial, ao direito de se manifestar e ter sua demanda dirigida ao responsável.

Nestes termos,
Pede deferimento.

DEFERIDO
ENCAMINHAR P/ VOTAÇÃO
07/06/22

Jaguapitã, 06 de junho de 2022.

WILLIAN DOUGLAS DE CARVALHO
VEREADOR – PT

Requerimento Nº 045/2022

Câmara Municipal de Jaguapitã
Rua Amazonas nº 60 - Jaguapitã-PR
CNPJ: 01.724.513/0001-08
09:56 07/06/2022
Protocolo: 094/2022
Eliana Beatriz Marioto Sandoli
Assistente Legislativo