REQUERIMENTO Nº 283/2022
Data: 1º de agosto de 2022

Ementa: solicita informações do Executivo Municipal, em especial Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE), acerca da possibilidade de implantação da fatura online, da mesma forma que disponibilizado pela Copel e outras prestadoras de serviços.

Excelentíssimo Presidente,

Requer seja, após deliberação regimental do Plenário, encaminhada cópia do presente ao Prefeito Municipal e ao Diretor-Executivo do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAEE), para que autorizem os setores competentes a fornecerem, nos termos do artigo 59, inciso XIII, da Lei Orgânica Municipal, as informações abaixo solicitadas por este edil.

Atualmente, a fatura de água/esgoto do SAAE é disponibilizada exclusivamente através de via física, que é deixada nas residências/estabelecimentos. Outras prestadoras de serviço, a exemplo da Copel e de diversas empresas de telefonia e internet, disponibilizam sistemas de fatura online, através de adesão dos consumidores, quando preferem receber em seu e-mail ou baixar nos sites das fornecedoras.

Esse serviço é algo destacável, pois utiliza a tecnologia a favor dos serviços públicos, além de facilitar aos próprios consumidores a quitação de seus débitos. Por vezes, a depender do imóvel, em não havendo uma caixa de correio ou local adequado para deixar a fatura, ela pode ser perdida ou rasurada.

Considerando a situação, entendendo-se ser algo de viável aplicação no SAAE e vantajoso tanto à autarquia quanto aos consumidores, requer-se a apresentação das seguintes informações:

a) É possível instalar um sistema de fatura online conforme sugerido acima? Caso não, por quê?

b) Há algum planejamento nesse sentido? Caso sim, qual o prazo que se pretende iniciar a disponibilização desses serviços? Caso não, há interesse do SAAE em instalar esse sistema, quais ações pretender adotar para isso e qual o prazo para o início dos procedimentos internos necessários a isso?

Este Requerimento é pautado no dever constitucional dos Vereadores de fiscalizar a atuação do Executivo Municipal, inclusive pela administração indireta, motivo pelo qual se requer a apresentação de respostas específicas para cada uma das solicitações apresentadas.

NESTES TERMOS, PEDE DEFERIMENTO.

Plenário Ariovaldo Luiz Bier, em 1º de agosto de 2022.

JOÃO EDUARDO DOS SANTOS
(JUCA)
Vereador