REQUERIMENTO nº 031/2019

APROVADO
Discussão
Em 05 / 08 /2019
Presidente
Célio Galeski
Presidente

Excelentíssimo Senhor
Célio Galeski
Presidente da Câmara de Vereadores de Canoinhas

Os Vereadores que este subscrevem, após ouvir o Plenário e atendendo o Regimento Interno da Casa, requerem que seja encaminhado ofício à Excelentíssima Senhora **Caroline de Toni**, Deputada Federal, solicitando que interceda junto ao Ministério da Previdência Social para que, visando o interesse da coletividade de segurados e o aperfeiçoamento do sistema de agendamentos de atendimentos pelo Órgão Previdenciário, determine estudos urgentes e tomem providências nos seguintes sentidos:

1) A descentralização do sistema de recebimento de agendamentos, via telefone "135", criando estruturas regionais de conexão entre os segurados e o órgão previdenciário, de modo a aproximar o INSS dos Segurados e uma melhor compreensão no contato verbal entre atendentes e solicitantes;

2) Seja criada uma alternativa ao agendamento pelo número 135, disponibilizando-se um atendente no balcão de atendimentos das agências locais do Órgão Previdenciário, haja visto a enorme dificuldade enfrentadas por segurados do interior dos municípios brasileiros, idosos, analfabetos, carentes e doentes, de modo a facilitar-lhes o exercício do direito aos benefícios prestados pelo sistema previdenciário;

3) Seja, por outro lado, e ainda com o objetivo de aperfeiçoamento do sistema, ampliado os serviços pelo número 135, possibilitando o contato do segurado também por telefonia celular;

4) Seja, com o mesmo objetivo, possibilitado ao Segurado o direito de digitar a opção desejada já no inicio do atendimento pelo número 135, sem forçar o segurado a aguardar a indicação de todas as opções e número respectivos e, apenas ao final digitar o número correspondente ao atendimento pretendido;

5) Seja determinado ao atendente em balcão das agências locais do INSS, atribuída a incumbência de esclarecer ao segurado qual a modalidade de benefício que lhe cabe ou que melhor corresponde as suas necessidades momentâneas, cumprindo-lhe ainda, promover o agendamento respectivo e prestar as demais orientações pertinentes, de modo a evitar o constrangimento do segurado com a mera indicação do número 135 para contato telefônico e agendamento do serviço;

6) Seja, no intuito de aperfeiçoamento do sistema, promovido estudo visando a prestação dos mesmos serviços atinentes ao número 135 através da internet e de modo a, paralelamente aos procedimentos sugeridos no presente requerimento, proporcionar alternativas também ao público que tem no mecanismo virtual maior familiaridade e comodidade.

Plenário da Câmara de Vereadores, em 05 de fevereiro de 2019.

Vereadores

Coronel Mário

Célio Galeski

Telma Bley

Norma Pereira

Camila Lima

Edmilson Verka

Paulinho Basílio

Chico Mineiro

Paulo Glinski

Wilmar Sudoski