ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 02 de janeiro de 2023.

EXPEDIENTE
02/02/23

Ofício nº 02/2023/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 6º Bimestre de 2022, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-02-Jan-2023-16:02-043127-1/2

Ilmo. Sr.

Osvaldo César da Silva

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

6º Bimestre - 2022 - Novembro e Dezembro

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2022

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	55	166	0	52	273
Percentual	20,15%	60,81%	0,00%	19,05%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	10	1	0	2	0	13	4,76%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	29	1	1	0	0	31	11,36%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	0	0	1	0	4	1,47%
4	Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	0	0	1	0	3	1,10%
6	Secretaria de Planejamento	0	5	0	0	1	0	6	2,20%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	0	1	0	1	0,37%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,37%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	1	0	3	1,10%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	210	0	210	76,92%
14	Gabinete	0	1	0	0	0	0	1	0,37%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	52	2	1	218	0	**273**	100,00%
	Percentual (%)	**0,00%**	**19,05%**	**0,73%**	**0,37%**	**79,85%**	**0,00%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2022

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inforr	%
1	Secretaria de Saúde	13	10	76,92%	3	23,08%	10	76,92%	3	23,08%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	31	23	74,19%	8	25,81%	23	74,19%	8	25,81%
3	Secretaria de Defesa Social	4	4	100,00%	0	-	4	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	0	0	-	0	-	0	-	0	-
5	Secretaria de Fazenda	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	6	1	16,67%	5	83,33%	1	16,67%	5	83,33%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	210	210	100,00%	0	-	210	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**273**	**256**	**93,8%**	**17**	**6,2%**	**256**	**93,8%**	**17**	**6,2%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**273**	**256**	**93,8%**	**17**	**6,2%**	**256**	**93,8%**	**17**	**6,2%**