Conselheiro Lafaiete, 27 de maio de 2021.

EXPEDIENTE
01 JUN. 2021

Ofício nº 158/2021/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 2º Bimestre de 2021, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-20-Mai-2021-16:24-034960-1/2

Ilmo. Sr.

João Paulo Fernandes

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

2º - Bimestre - 2021 - Março e Abril

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2021

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	3	368	3	76	450
Percentual	0,67%	81,78%	0,67%	16,89%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	10	1	1	7	0	19	4,22%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	10	11	15	16	0	52	11,56%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	0	1	1	0	5	1,11%
4	Secretaria de Educação	0	0	0	0	1	0	1	0,22%
5	Secretaria de Fazenda	0	0	0	0	3	0	3	0,67%
6	Secretaria de Planejamento	0	0	7	1	0	0	8	1,78%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	2	359	0	361	80,22%
14	Gabinete	0	1	0	0	0	0	1	0,22%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	**0**	**24**	**19**	**20**	**387**	**0**	**450**	100,00%
	Percentual (%)	**0,00%**	**5,33%**	**4,22%**	**4,44%**	**86,00%**	**0,00%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2021

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respondidas	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	Secretaria de Saúde	19	18	94,74%	1	5,26%	18	94,74%	1	5,26%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	52	39	75,00%	13	25,00%	39	75,00%	13	25,00%
3	Secretaria de Defesa Social	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	8	1	12,50%	7	87,50%	1	12,50%	7	87,50%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	0	0	-	0	-	0	-	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	-	0	-	0	-	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	361	361	100,00%	0	-	361	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**450**	**429**	**95,3%**	**21**	**4,7%**	**429**	**95,3%**	**21**	**4,7%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	**Total Geral**	**450**	**429**	**95,3%**	**21**	**4,7%**	**429**	**95,3%**	**21**	**4,7%**